

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ**

*Утверждаю  
Индивидуальный предприниматель  
Янчевская Алёна Александровна  
редакция от 21 сентября 2026 г*

*ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.*

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Янчевской Алёны Александровны, ИНН 027715137915, ОГРНИП 323028000153214, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к материалам в рамках Проекта «YA WOMAN 3» на условиях настоящей Оферты. Описание Проекта, действующих Тарифов, их состава, стоимости и сроков размещается на Сайте или на иных ресурсах Исполнителя, обозначенных таковыми, и фиксируется в редакции, действовавшей на момент оплаты Заказчиком.

Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с текстом Оферты, описанием выбранного Тарифа, его стоимостью, форматом, сроками предоставления доступа и составом услуг, размещенными на Сайте Исполнителя.

На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом в документе, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**1.1.** Оферта — настоящее публичное предложение Исполнителя заключить договор оказания информационно-консультационных услуг и предоставления доступа к Материалам Проекта «YA WOMAN 3» на изложенных ниже условиях.

**1.2. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного Тарифа означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

**1.3. Заказчик** — физическое лицо, обладающее необходимой для заключения Договора дееспособностью, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее Договор на условиях настоящей

Оферты с целью участия в Проекте “YA WOMAN 3”. Несовершеннолетний Заказчик в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет заключает Договор с письменного согласия законного представителя в порядке пункта 4.6. Законодательство о защите прав потребителей применяется к Заказчику — физическому лицу, приобретающему Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

**1.4. Исполнитель** — индивидуальный предприниматель, самостоятельно осуществляющий предпринимательскую деятельность и предоставляющий платные информационно-консультационные услуги Заказчику в рамках Проекта “YA WOMAN 3”.

**1.5. Проект «YA WOMAN 3»** — комплекс информационных материалов и/или информационно-консультационных услуг по тематике женских финансов, реализации и смежным вопросам. В зависимости от Тарифа Проект может включать записи, текстовые и иные материалы, информационный канал, групповой чат, групповые онлайн-встречи или групповые онлайн-разборы. Индивидуальные консультации, проверка заданий и персональное сопровождение не входят в Проект, если иное прямо не указано на Сайте при оплате.

**1.6. Урок (видеоурок, аудиоматериал, текстовый материал)** — тематически завершённый информационный материал, размещаемый на Платформе и предоставляемый Заказчику для самостоятельного ознакомления.

**1.7. Этап Проекта** — отдельный оплачиваемый элемент выбранного Тарифа: один Урок, иной самостоятельно обозначенный блок Материалов, одна групповая онлайн-встреча, один групповой онлайн-разбор либо отдельный тематический тренинг, если на Сайте при оплате указано, что он учитывается как один Этап. Каждый Урок блока «YA & SOCIAL MEDIA» (YASM) является самостоятельным Этапом Проекта и считается предоставленным с момента открытия Заказчику Доступа к соответствующему Уроку. Общее количество и перечень Этапов каждого Тарифа указываются на Сайте или странице оформления заказа до оплаты. Общее количество и перечень Этапов каждого Тарифа указываются на Сайте или странице оформления заказа до оплаты. Информационный канал, групповой чат и Бонусы в количество Этапов не включаются и имеют нулевую стоимость.

**1.8. Доступ** — предоставление Заказчику на ограниченный срок технической возможности просмотра Материалов и простой (неисключительной) лицензии на их использование исключительно для личного ознакомления способами, предусмотренными настоящим Договором. Срок Доступа определяется разделом 6.

**1.9. Услуги Исполнителя** — предоставление Доступа к Материалам, организационное информирование, а также проведение групповых онлайн-встреч или групповых онлайн-разборов в тех Тарифах, где они прямо предусмотрены. Темы встреч и разборов определяются Исполнителем в пределах общей тематики Проекта с учетом актуальных запросов участников.

**1.10. Тариф** — выбранный Заказчиком набор Материалов, услуг, каналов взаимодействия, сроков Доступа и иных условий участия. Наименование, состав и стоимость Тарифа определяются описанием на Сайте или в форме заказа, действовавшим непосредственно перед оплатой, и не могут быть ухудшены для уже оплатившего Заказчика последующими изменениями Сайта.

**1.11. Программное обеспечение и технические средства** — Платформа GetCourse, сервис видеосвязи, мессенджеры, включая мессенджер MAX, браузеры и иные средства, необходимые для получения Услуг.

**1.12. Электронная корреспонденция** — сообщения и документы, направляемые через электронную почту, личный кабинет GetCourse, Telegram, а при его использовании Исполнителем — также через MAX.

**1.13. Платформа (Платформа GetCourse)** — автоматизированная информационная система в сети Интернет, используемая Исполнителем для оказания Услуг, предоставления Доступа к материалам Проекта, взаимодействия с Заказчиком и выполнения иных условий настоящего Договора.

**1.14. Уникальный ключ** — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к выбранной и оплаченной Заказчиком Услуге.

**1.15. Организационная поддержка** — помощь Службы заботы по организационным и техническим вопросам, связанным с оплатой, получением Доступа, работой Платформы, расписанием и порядком участия в Проекте. Организационная поддержка не включает разъяснение содержания Материалов,

проверку заданий, индивидуальные консультации и персональное сопровождение. Обратная связь предоставляется только в рамках групповых онлайн-встреч и групповых разборов, если они входят в выбранный Заказчиком Тариф.

**1.16. Материалы** — размещенные на Платформе или предоставленные иным предусмотренным Договором способом видео-, аудио- и текстовые материалы, записи онлайн-встреч, подкасты, гайды, чек-листы, презентации и иные информационные объекты, входящие в выбранный Тариф.

**1.17. Личный кабинет Заказчика** - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика на Платформе с целью получения услуг в рамках участия в Проекте и взаимодействия с Исполнителем. Доступ к Личному кабинету Заказчика осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Заказчика и исключительно после его регистрации на Платформе. Учетными данными для возможности использования Заказчиком Личного кабинета являются логин и пароль. Заказчик не вправе передавать логин и пароль от Личного кабинета третьему лицу. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный кабинет, являются действиями, совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учетные данные, в связи с чем действия, произведенные Заказчиком в его Личном кабинете признаются совершенными Заказчиком лично. В случае утери логина и пароля от Личного кабинета Заказчика, Заказчик обязуется немедленно сообщить об этом Исполнителю в целях блокировки Личного кабинета Слушателя.

**1.18. Заявка** — сведения, направленные Заказчиком Исполнителю при оформлении заказа.

**1.19. Сайт** — сайт Исполнителя по адресу <https://yanchevskaya.house> и/или <https://yanchevskaya.pro>, страницы и поддомены указанных сайтов, а также иная страница оформления заказа, на которой Исполнитель размещает описание и стоимость Проекта.

**1.20. Бонус** — дополнительный материал или доступ, предоставляемый без отдельной платы. Наименование, состав и срок Бонуса указываются на Сайте при оплате. Бонус имеет нулевую стоимость и не уменьшает сумму возврата при отказе от основных платных Услуг. Блок «YA & SOCIAL MEDIA» (YASM) Бонусом не является, входит в состав соответствующих Тарифов и оплачивается в составе общей стоимости Тарифа. Отдельная дополнительная плата за YASM не взимается. Для целей расчёта фактически оказанной части Услуг каждый Урок YASM учитывается как самостоятельный Этап

**1.21. Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на участие в Проекте и(или) в процессе получения услуг в рамках участия в Проекте.

**1.22. Политика обработки персональных данных** — документ, определяющий порядок и условия обработки персональных данных Исполнителем как оператором персональных данных.

**1.23. Согласие на обработку персональных данных** — оформляемое отдельно от Оферты волеизъявление Заказчика на обработку его персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.

**1.24. Критерии качества услуг** – согласованные сторонами критерии оценки качества Услуг. Стороны пришли к соглашению, что определение качества Услуг происходит по следующим параметрам:

- Заказчику был предоставлен доступ ко всем материалам и оказаны услуги, на которые он вправе рассчитывать при приобретении участия в Проекте.

**1.25. Текущий поток Проекта** — проведение Проекта со стартом 24 сентября 2026 года либо с иной даты, указанной на Сайте при оплате, при котором Материалы открываются по расписанию, а предусмотренные Тарифом встречи и разборы проводятся онлайн. 1.25. Готовая версия Проекта — сформированный после завершения Текущего потока продукт, Доступ к которому предоставляется после оплаты; онлайн-мероприятия предоставляются в записи, если на Сайте при оплате прямо не указана возможность участия в них в режиме реального времени.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.**

**2.1.** Настоящая Оферта и описание выбранного Тарифа, доступные Заказчику до оплаты, совместно определяют условия Договора. Акцептом является полная или частичная оплата выбранного Тарифа,

если частичная оплата прямо предложена Исполнителем.

**2.2. Для акцепта настоящей Оферты Заказчик:**

- 2.2.1. заполняет Заявку на Сайте либо на иной странице оформления заказа, указанной Исполнителем;
  - 2.2.2. знакомится с настоящей Офертой, описанием выбранного Тарифа, его стоимостью и иными условиями, доведёнными до сведения Заказчика до оплаты;
  - 2.2.3. предоставляет согласия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации, путём совершения отдельных действий, в том числе проставления соответствующих чекбоксов. Согласие на обработку персональных данных и иные предусмотренные законодательством согласия оформляются отдельно от акцепта настоящей Оферты;
  - 2.2.4. производит оплату выбранного Тарифа на условиях и по стоимости, указанных на Сайте или иной странице оформления заказа.
- 2.3.** При выполнении Заказчиком действий, указанных в п. 2.2 акцепт Оферты считается совершенным, а Договор оказания информационно-консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным. Договор не требует обязательного скрепления печатями и/или очного подписания их сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора – является обязанностью обеих Сторон (ст. 309 ГК РФ).
- 2.4.** Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется к Заказчикам, совершившим акцепт после ее опубликования. К ранее заключенному Договору новая редакция применяется только в части, улучшающей положение Заказчика, прямо требуемой законом либо отдельно согласованной Сторонами.
- 2.5.** Состав, стоимость, сроки и формат оплаченного Тарифа определяются условиями, действовавшими на момент оплаты. Изменение страницы Сайта после оплаты не изменяет условия уже заключенного Договора.
- 2.6.** Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Доступ к Материалам и оказать предусмотренные выбранным Тарифом информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить их. Договор является смешанным и включает элементы договора возмездного оказания услуг и лицензионного договора в части использования Материалов.
- 3.2. Существенная информация о тематике Проекта, формате, составе Тарифа, сроках Доступа, наличии онлайн-встреч или разборов, стоимости и порядке оплаты доводится до Заказчика до акцепта. Организационное расписание может уточняться после оплаты, если это не уменьшает оплаченный объем.
- 3.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего практического применения в предпринимательской деятельности или для продвижения личного бренда. Достижение результата зависит от усилий Заказчика, Исполнитель только предоставляет информацию.
- 3.4. Услуги оказываются дистанционно через Интернет с использованием GetCourse, Zoom, Telegram и иных указанных Исполнителем сервисов. Заказчик самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и устойчивый доступ в Интернет.
- 3.5. Стороны признают, что любые сведения, материалы информация, предоставленная Заказчику в любой форме и на любом виде носителя в ходе оказания услуги Исполнителем и/или его партнерами, их структура, а также графические, мультимедийные, аудиовизуальные, музыкальные и текстовые материалы, демонстрируемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (Правообладателя) и/или партнеров Исполнителя. Авторские и/или смежные права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или партнерам Исполнителя в полном объеме.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И/ИЛИ ТОВАРА.**

**4.1.** Заказчик самостоятельно выбирает и знакомится с информацией о Проекте и услугах, входящих в Тариф. В случае согласия со стоимостью и условиями оказания услуг в рамках Проекта, Заказчик подает заявку на участие в Проекте путем самостоятельного заполнения специальной формы, присутствующей на странице Сайта Исполнителя с описанием выбранного Тарифа.

**4.2.** При оформлении и направлении заявки Заказчик обязуется предоставить следующую информацию:

- выбрать на сайте Исполнителя Тариф;
- ФИО Заказчика;
- адрес электронной почты;
- номер телефона Заказчика;
- вариант оплаты.

По запросу Исполнителя возможно предоставление дополнительной информации

**4.3.** Исполнитель вправе аннулировать Заказ Заказчика, по которому не указаны данные, закрепленные в п. 4.2. настоящего Договора и необходимые Исполнителю для оказания Заказчику услуг в рамках участия в Проекте.

**4.4.** С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 4.2. Договора, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте Исполнителя для регистрации для участия в Проекте, внесения стоимости участия в Проекте является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на заключение Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.

**4.5.** Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, а также иные электронные каналы для связи).

**4.6.** В случае, если возраст Заказчика составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Заказчик, акцептуя условия настоящей Оферты и внося оплату по настоящему Договору заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

- он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;
- если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;
- если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним;

При нарушении указанных заверений ответственность несет лицо, предоставившее недостоверные сведения, с учетом возраста Заказчика и требований законодательства о дееспособности несовершеннолетних.

#### **5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

- 5.1. Стоимость, состав и доступные способы оплаты каждого Тарифа размещаются на Сайте или странице оформления заказа. Для конкретного Заказчика применяются цена и условия, действовавшие в момент оплаты. Последующее изменение цены не распространяется на уже оплаченный Тариф.
- 5.2. В связи с вступлением в силу Федерального закона от 12.07.2024 № 176-ФЗ "О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации", с 01 января 2025 года Исполнитель признается плательщиком налога на добавленную стоимость, поэтому с 01 января 2025 года стоимость реализуемых Исполнителем услуг включает в себя сумму НДС. Включение с 01 января 2025 года в стоимость услуг налога на добавленную стоимость не влечет увеличения размера денежных обязательств Заказчика по Договору (оферте).
- 5.3. В случае, если Исполнитель утратит право на применение НДС с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором это право утрачено, размер денежного обязательства Заказчика по оплате услуги также остается без изменения. НДС по новой ставке, предусмотренной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации, включается в стоимость услуг и подлежит указанию в первичных документах.
- 5.4. Исполнитель вправе по просьбе Заказчика установить индивидуальный график платежей (разбивку оплаты) за выбранный Тариф. Такое согласование может осуществляться через переписку (включая мессенджеры) или путем заключения отдельного соглашения о рассрочке.
- 5.5. В случае нарушения Заказчиком утвержденного графика платежей более чем на 3 (три) календарных дня, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента полного погашения задолженности. Уведомление о приостановке направляется Заказчику по контактными данным, указанным при регистрации.
- 5.6. Оплата означает акцепт Оферты. 5.7. До оплаты Заказчику предоставляется описание состава Тарифа, формата, сроков Доступа и стоимости. Условия, не доведенные до сведения Заказчика до оплаты, не могут уменьшать оплаченный объем Услуг.
- 5.7. Цена Тарифа включает расходы Исполнителя на обычный прием платежа, в том числе эквайринг. Проценты, страховые платежи и иные суммы по отдельному договору Заказчика с банком, кредитной организацией или сервисом рассрочки не входят в цену Услуг Исполнителя. Особенности определения суммы, принимаемой за основу при возврате, установлены Приложением № 1.
- 5.8. Оплата Услуг может осуществляться следующими способами:
- банковской картой или иным способом через GetCourse, CloudPayments либо иную платежную систему, подключенную на Сайте;
  - с использованием банковского кредита или рассрочки;
  - иными предложенными на Сайте либо обязательными в силу закона способами.
- 5.9. Оплата стоимости услуг может осуществляться в следующем порядке:**
- 5.9.1. **Полная предоплата:** внесение 100% стоимости выбранного Тарифа до начала оказания Услуг.
- 5.9.2. **Частичная оплата / бронирование:** Такой способ оплаты применяется только в отношении тех продаж, Тарифов или потоков Проекта, для которых Исполнитель прямо предложил его на Сайте, странице оформления заказа либо в индивидуально согласованном предложении до внесения платежа. Заказчик вправе внести часть стоимости выбранного Тарифа в размере, установленном Исполнителем. Указанная сумма засчитывается в общую стоимость Тарифа и может использоваться для бронирования места и фиксации условий приобретения Тарифа. Оставшаяся часть стоимости уплачивается в сроки и порядке, указанные на Сайте, странице оформления заказа либо согласованные Сторонами в переписке. Если в связи с внесением частичной оплаты / бронирования Заказчику предоставляется ранний доступ к отдельному Материалу, такой Доступ предоставляется и учитывается в порядке, установленном пунктом 5.10 настоящей Оферты. Если возможность частичной оплаты / бронирования Исполнителем не предложена, Заказчик оплачивает Тариф иным доступным способом.
- 5.9.3. **Рассрочка:** путём оплаты по индивидуальному графику платежей, оформленному отдельным

соглашением о рассрочке (если такой вариант предлагается Исполнителем).

**5.9.4. Иные способы:** В порядке, установленном для акционных предложений или отдельно согласованном с Исполнителем.

#### **5.10. Бронирование участия (Предоплата) и ранний доступ к Материалам:**

- 5.10.1. Если Исполнитель предлагает бронирование участия в конкретном потоке или ином формате продажи, в том числе по акционной цене, Заказчик вправе внести установленную Исполнителем частичную оплату в размере и срок, доведённые до сведения Заказчика до платежа. Такая оплата фиксирует за Заказчиком условия соответствующего предложения и засчитывается в стоимость выбранного Тарифа.
- 5.10.2. Возможность бронирования участия посредством внесения частичной оплаты предоставляется Исполнителем только в случаях, когда такой способ оплаты прямо предложен на Сайте, странице оформления заказа или в ином предложении Исполнителя до совершения платежа.
- 5.10.3. При внесении суммы бронирования / частичной оплаты Заказчику предоставляется Доступ к Уроку «Система планирования» сроком на 14 (четырнадцать) календарных дней с момента открытия Доступа.
- 5.10.4. Урок «Система планирования» является самостоятельной частью Услуг, оказываемой до начала основной части Проекта. Стоимость предоставления Доступа к указанному Уроку определяется Исполнителем до оплаты и доводится до сведения Заказчика одновременно с информацией о размере бронирования / частичной оплаты.
- 5.10.5. Стоимость Доступа к Уроку «Система планирования» входит в общую стоимость выбранного Тарифа и не уплачивается сверх цены Тарифа.
- 5.10.6. С момента открытия Заказчику Доступа к Уроку «Система планирования» соответствующая часть Услуг считается предоставленной независимо от фактического просмотра Урока Заказчиком.
- 5.10.7. При отказе Заказчика от Договора после открытия Доступа к Уроку «Система планирования» стоимость предоставленного Урока учитывается при определении стоимости фактически оказанной части Услуг. Если стоимость Урока соответствует размеру внесённой частичной оплаты, сумма, подлежащая возврату по такому платежу, может составить ноль при отсутствии иных оснований для возврата, предусмотренных законом.
- 5.10.8. Если при конкретной продаже Проекта возможность бронирования участия не предлагается, положения настоящего пункта в части бронирования и раннего Доступа к Уроку «Система планирования» к соответствующему Заказчику не применяются.
- 5.10.9. Срок и размер последующих оплат определяются информацией на Сайте, странице оформления заказа или индивидуальным графиком, доведённым до Заказчика до внесения частичной оплаты. Если специальный срок не установлен, оставшаяся сумма вносится не позднее срока, указанного Исполнителем в предложении о бронировании.
- 5.10.10. Возможность бронирования и предоставления Урока «Система планирования» не является постоянным условием Проекта. Если при конкретной продаже бронирование не предлагается, положения пунктов 5.10.1–5.10.4 в части бронирования и раннего доступа к этому Уроку к соответствующему Заказчику не применяются.

#### **5.11. Оплата через кредитных партнеров**

- 5.11.1. Заказчик вправе оплатить услуги в кредит или рассрочку у банка-партнера Исполнителя. Кредитные отношения возникают исключительно между Заказчиком и кредитной организацией/брокером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 5.11.2. Решение банка об отказе в кредите не создает у Заказчика обязанности приобрести Услуги иным способом, если Заказчик отдельно не подтвердил соответствующее намерение.
- 5.11.3. Если Тариф оплачен с использованием банковского кредита, рассрочки или сервиса оплаты частями, сумма, принимаемая за основу при расчете возврата, определяется по Приложению № 1. Проценты, страховые платежи и иные обязательства Заказчика по отдельному договору с

финансовой организацией в расчет возврата Исполнителем не включаются.

#### 5.12. **Технические** аспекты оплаты

- 5.12.1. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.12.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность платежа. После подтверждения списания средств платежной системой заказ считается оплаченным. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами.
- 5.12.3. Техническое проведение платежа может осуществляться привлеченным Исполнителем платежным провайдером. Исполнитель не отвечает за сбои, возникшие исключительно по вине такого провайдера, но это не ограничивает права Заказчика предъявлять Исполнителю требования, предусмотренные законом.
- 5.12.4. Электронные кассовые чеки (фискальные документы) имеют равную юридическую силу с бумажными аналогами.

#### 5.13. **Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимой им оплаты.**

#### 5.14. **Исполнитель оставляет за собой право:**

- отказать в предоставлении Услуг в рамках проводимого Проекта в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- приостановить обработку подозрительного платежа для проверки его правомерности; при отмене платежа денежные средства возвращаются плательщику в порядке, установленном законом и правилами платежной системы.

### **6. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

- 6.1. Сроки, состав, объём и формат Услуг определяются выбранным Заказчиком Тарифом и условиями, размещёнными на Сайте на дату оплаты. Основным каналом Проекта является Telegram, если иное не было указано на Сайте при оплате. Исполнитель вправе дополнительно использовать мессенджер МАХ для размещения информации, Материалов и организационного взаимодействия с Заказчиками. В случае технической невозможности использования Telegram, ограничения его работы либо возникновения иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, Исполнитель вправе перенести канал Проекта в МАХ или на иной доступный ресурс при условии сохранения состава и срока доступности оплаченных Материалов и Услуг, а также отсутствия дополнительной платы для Заказчика. О переносе канала Проекта Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте или через доступные каналы связи. Служба заботы осуществляет взаимодействие с Заказчиком по электронной почте или через действующий канал Проекта.
- 6.2. По настоящему Договору Исполнителем в рамках Проекта в зависимости от выбранного Тарифа могут оказываться следующие услуги:
  - 6.2.1. предоставление Доступа к записям и иным Материалам по тематике Проекта;
  - 6.2.2. организация групповых онлайн-встреч в Zoom, если они предусмотрены Тарифом
  - 6.2.3. организация групповых онлайн-разборов запросов участников в Zoom, если они предусмотрены Тарифом;
  - 6.2.4. предоставление доступа к информационному каналу и/или групповому чату в Telegram или в МАХ;
  - 6.2.5. предоставление иных предусмотренных выбранным Тарифом платных Этапов, а также Бонусов и дополнительных мероприятий, прямо указанных на Сайте при оплате.
- 6.3. Доступ к Материалам означает открытие Заказчику технической возможности их просмотра в личном кабинете GetCourse, информационном канале либо по направленной ссылке. Скачивание допускается только для тех Материалов, в отношении которых Исполнитель прямо предусмотрел такую функцию.
- 6.4. Для Текущего потока Проекта датой начала оказания Услуг является 24 сентября 2026 года либо иная

дата, указанная на Сайте при оплате. Материалы открываются по расписанию. Общее количество и перечень Этапов, включая количество групповых онлайн-встреч и разборов, указываются на Сайте до оплаты и фиксируются в редакции, действовавшей при оформлении заказа. При приобретении Проекта после окончания его проведения - началом оказания Услуг является дата предоставления Доступа к уже записанным Материалам Проекта, после оплаты. Материалы и записи мероприятий могут предоставляться одновременно, а встречи и разборы предоставляются в записи, если иной порядок не указан на Сайте при оплате.

6.5. При приобретении Проекта после завершения его проведения датой начала оказания Услуг является дата предоставления Заказчику Доступа. Материалы могут предоставляться одновременно, а состоявшиеся встречи и разборы — в записи, если описанием Тарифа на Сайте прямо не предусмотрено их проведение в режиме реального времени.

**6.7.1. Тариф «САМА СЕБЕ ОПОРА»:** записи и Материалы основной программы на GetCourse, информационный канал Проекта. Срок оказания услуг - 5 недель со старта Потока. Доступ предоставляется в течение всего периода проведения Проекта продолжительностью 5 недель и сохраняется в течение 30 календарных дней после его завершения. Онлайн-встречи, разборы, групповой чат, проверка заданий и обратная связь в Тариф не входят.

**6.7.2. Тариф «В СИЛЬНОМ КРУГУ»:** Материалы основной программы, блок «YA & SOCIAL MEDIA» (YASM), входящий в общую стоимость Тарифа без внесения отдельной дополнительной платы, а также информационный канал и групповой чат. Блок YASM включает 5 (пять) Уроков: 1) «ДНК БЛОГА»; 2) «ФИЛОСОФИЯ БЛОГА»; 3) «КАК СОЗДАТЬ СВОЙ ПРОДУКТ»; 4) «ЧЕСТНО О МОНЕТИЗАЦИИ БЛОГА И КОМАНДЕ»; 5) «СЪЁМКА И МОНТАЖ REELS — МОЯ ТЕХНИКА». Названия Уроков могут уточняться Исполнителем без уменьшения их количества и без изменения общей тематики блока. Каждый Урок YASM является отдельным Этапом Проекта и считается предоставленным с момента открытия к нему Доступа. Прямой эфир YASM, если он проводится, отдельно в составе оплачиваемых Этапов не учитывается и может быть включён в иное мероприятие Тарифа либо предоставлен без отдельной платы. Если описанием Тарифа на Сайте при оплате предусмотрены групповые онлайн-встречи с Алёной Янчевской, их количество составляет четыре. Каждая онлайн-встреча является отдельным Этапом Проекта. Срок оказания Услуг в рамках Текущего потока составляет 5 недель. Доступ к Материалам предоставляется в течение Текущего потока и сохраняется в течение 90 календарных дней после его завершения. При приобретении Проекта после завершения Потока состоявшиеся встречи, как и сам Проект, предоставляются в записи.

**6.7.3 Тариф «ЗА РУКУ С АЛЁНОЙ»:** Материалы основной программы, дополнительный платный блок «YA & SOCIAL MEDIA» (YASM), размещённый на GetCourse, входящий в общую стоимость Тарифа без внесения отдельной дополнительной платы, а также информационный канал и групповой чат. Блок YASM включает 5 (пять) Уроков: 1) «ДНК БЛОГА»; 2) «ФИЛОСОФИЯ БЛОГА»; 3) «КАК СОЗДАТЬ СВОЙ ПРОДУКТ»; 4) «ЧЕСТНО О МОНЕТИЗАЦИИ БЛОГА И КОМАНДЕ»; 5) «СЪЁМКА И МОНТАЖ REELS — МОЯ ТЕХНИКА». Названия Уроков могут уточняться Исполнителем при сохранении их количества, общей тематики и объёма. Каждый Урок YASM является самостоятельным Этапом для целей расчёта фактически оказанной части Услуг и считается предоставленным с момента открытия к нему Доступа. Прямой эфир, связанный с тематикой YASM, самостоятельным Этапом блока YASM не является. Если такой эфир одновременно предусмотрен составом основного Тарифа как групповая онлайн-встреча, он учитывается только один раз в составе соответствующего Тарифа. Если описанием Тарифа на Сайте при оплате предусмотрены групповые онлайн-разборы с Алёной Янчевской, их количество составляет четыре. Каждый онлайн-разбор является отдельным Этапом Проекта. Разборы проводятся в групповом формате и не являются индивидуальными консультациями. Встречи Тарифа «В СИЛЬНОМ КРУГУ» в Тариф «ЗА РУКУ С АЛЁНОЙ» не входят, если иное прямо не указано на Сайте при оплате. Срок оказания Услуг в рамках Текущего потока составляет 5 недель. Доступ к Материалам предоставляется в течение Текущего потока и сохраняется в течение 90

календарных дней после его завершения. При приобретении Проекта после завершения Потока состоявшиеся встречи, как и сам Проект, предоставляются в записи.

- 6.6. Расписание, ссылки и организационные уведомления направляются на электронную почту, размещаются в личном кабинете, Telegram. МАХ может использоваться Исполнителем в качестве дополнительного канала. Исполнитель вправе уточнять расписание, не уменьшая оплаченный объем Услуг.
- 6.7. Основные Материалы предоставляются через личный кабинет на GetCourse. Дополнительные Материалы, ссылки и организационная информация могут предоставляться по электронной почте или через действующий канал Проекта. МАХ может использоваться Исполнителем в качестве дополнительного канала.
- 6.8. Услуги предоставляются «как есть». Заказчик не вправе требовать изменения содержания материалов, правил их предоставления или доработки функционала Платформы.
- 6.9. Этапы и иные элементы Услуг считаются оказанными в следующем порядке:
- Уроки и иные Материалы — с момента открытия Доступа на Платформе либо направления доступной Заказчику ссылки;
  - групповые онлайн-встречи и разборы — в момент их проведения по расписанию либо предоставления записи, если Тариф предусматривает формат в записи; по доступу к каналу и чату — пропорционально истекшему сроку такого доступа.
  - по каждому Уроку блока YASM — с момента открытия Заказчику Доступа к соответствующему Уроку; прямой эфир, связанный с YASM, отдельно как Этап блока YASM не учитывается; если он входит в состав групповых онлайн-встреч соответствующего Тарифа, применяется порядок учёта такой онлайн-встречи
  - доступ к информационному каналу и групповому чату предоставляется без отдельной платы, имеет нулевую стоимость и отдельно при расчёте возврата не учитывается.
- 6.10. Факт оказания услуг не зависит от того, воспользовался ли Заказчик доступом к материалам или присутствовал ли на занятии.
- 6.11. Если Заказчик не участвовал в проведенной по расписанию онлайн-встрече или разборе по причинам, не зависящим от Исполнителя, соответствующая услуга считается оказанной при условии, что возможность участия была предоставлена надлежащим образом. Неоказанные к моменту отказа будущие Услуги оплате не подлежат.
- 6.12. О технических проблемах Заказчик сообщает по адресу [info@yanchevskaya.pro](mailto:info@yanchevskaya.pro) либо через Службу заботы. Отсутствие сообщения само по себе не лишает Заказчика прав, предусмотренных законом.
- 6.13. Перенос участия
- 6.15.1.** По инициативе Исполнителя онлайн-встреча или иной элемент Услуг может быть перенесен при технической либо организационной необходимости с предварительным уведомлением Заказчика и сохранением оплаченного объема.
- 6.15.2.** По просьбе Заказчика перенос участия в другой поток возможен при наличии у Исполнителя соответствующей технической и организационной возможности. Условия переноса согласовываются отдельно.
- 6.15.3.** Доступ к материалам предоставляется на срок, указанный в описании Тарифа. Расписание публикуется на Платформе или в канале\чате. Исполнитель вправе предоставить доступ досрочно.
- 6.14. Комментарии, задания, отзывы, изображение, голос и иные персональные данные Заказчика могут использоваться в рекламе либо включаться в материалы для будущих покупателей только на основании отдельного согласия Заказчика. Без такого согласия допускается использование обезличенной информации, не позволяющей определить Заказчика.
- 6.15. Заказчик вправе перейти на более дорогой Тариф, доплатив разницу. Переход на более дешевый Тариф невозможен. Условия и порядок смены Тарифа указаны на Сайте или согласовываются дополнительно.
- 6.16. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение по следующим каналам связи: [info@yanchevskaya.pro](mailto:info@yanchevskaya.pro).

- 6.17. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
- 6.18. Доступ к каналу и чату предоставляется на срок, установленный соответствующим Тарифом. Блок YASM входит в состав Тарифов «В сильном кругу» и «За руку с Алёной». Каждый из пяти Уроков YASM является самостоятельным Этапом и учитывается отдельно с момента открытия Доступа к соответствующему Уроку. Открытие одного Урока YASM не означает предоставление остальных Уроков блока. Прямой эфир YASM отдельно как Этап блока не учитывается, если он одновременно входит в состав иной групповой онлайн-встречи соответствующего Тарифа.
- 6.19. Срок Доступа определяется пунктами 6.5.1–6.5.3 и описанием Тарифа, действовавшим при оплате. По просьбе Заказчика Исполнитель вправе предложить продление Доступа за дополнительную плату.
- 6.20. При приобретении участия до старта Проекта Материалы открываются поэтапно в соответствии с расписанием, а Этап в виде онлайн-встречи или разбора — с момента проведения мероприятия по расписанию. Этап считается предоставленным после открытия предусмотренных программой Материалов и предоставления Заказчику возможности воспользоваться иными Услугами, запланированными на соответствующую неделю. Неознакомление Заказчика с Материалами и его отсутствие на проведённом по расписанию мероприятии не означают, что Этап не был предоставлен. При приобретении Проекта после завершения его проведения Материалы могут открываться одновременно после предоставления Доступа. При одновременном открытии всех Материалов и записей предоставленными считаются все входящие в Тариф Этапы. Порядок открытия Материалов, указанный на Сайте при оплате, является частью условий выбранного Тарифа.
- 6.21. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить перенос участия Заказчика в Проекте при наличии в совокупности следующих условий:
- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после даты старта соответствующего потока Проекта;
  - представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующем потоке Проекта;
  - у Исполнителя есть возможность предоставить доступ к услугам, оказываемых в рамках Проекта в следующем периоде
- 6.22. В случае обращения Заказчика с указанным выше обращением о переносе в срок, указанный в п. 6.22. Договора, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком разницы между стоимостью участия в Проекте и стоимости участия в следующем потоке Проекта. Заказчик имеет право на 1 (один) бесплатный перенос.
- 6.23. Заказчик вправе обратиться с просьбой продлить Доступ. Продление возможно по согласованию с Исполнителем и за дополнительную плату, размер которой сообщается до оплаты продления.
- 6.24. В случае обращения Заказчика с указанным выше обращением по истечении срока, установленного п. 6.22. Договора, Исполнитель оставляет за собой право удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком в размере 50 % от стоимости участия в Проекте.
- 6.25. Акт сдачи-приемки обычно не оформляется. Заказчик вправе направить мотивированные замечания по качеству или объему Услуг. Установленный Договором порядок приемки не ограничивает предусмотренные законом права потребителя предъявлять требования в пределах законных сроков.
- 6.26. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет акт об оказанных Услугах, если его составление применимо к отношениям Сторон. Отсутствие замечаний подтверждает приемку фактически предоставленной части Услуг, но не лишает Заказчика прав при обнаружении недостатков.

## **7. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.**

- 7.1. Момент оказания отдельных элементов Услуг определяется следующим образом:
- по записям и иным Материалам — по мере открытия доступа к соответствующему элементу на GetCourse либо направления доступной ссылки;

- по онлайн-встречам и разборам — в дату их проведения при предоставленной возможности участия либо в дату предоставления записи для Готовой версии; по каналу и чату — в течение фактического срока Доступа.
- 7.2. Исполнитель исполняет обязательства в объеме фактически предоставленных Материалов и проведенных либо предоставленных в записи мероприятий. Сам по себе отказ Заказчика от просмотра уже доступного Материала или участия в надлежаще организованной встрече не означает, что соответствующий элемент не оказан.
- 7.3. Доступ к каналу или чату считается предоставленным с момента добавления Заказчика и оказывается в течение срока, установленного Тарифом.
- 7.4. Претензии и иные юридически значимые обращения могут направляться на [info@yanchevskaya.pro](mailto:info@yanchevskaya.pro), через бот в Telegram либо иным способом, позволяющим подтвердить отправку и содержание обращения.
- 7.5. Если Заказчик оплатил услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо с уведомлением по адресу электронной почты Исполнителя [info@yanchevskaya.pro](mailto:info@yanchevskaya.pro). до момента окончания периода проведения Проекта.
- 7.6. Отсутствие замечаний после оказания отдельного элемента Услуг может подтверждать его фактическую приемку, но не ограничивает право Заказчика предъявлять требования в случаях и сроки, установленные законом.
- 7.7. Если Заказчик не воспользовался надлежаще предоставленным доступом или не участвовал в проведенном по расписанию мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, соответствующий уже предоставленный элемент считается оказанным.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Исполнитель обязан:**

- 8.1.1. Организовать и обеспечить в рамках Проекта надлежащее и качественное, а именно в установленные сроки, объеме, по заявленным темам оказание услуг.
- 8.1.2. Оказать Услуги надлежащим образом, в установленные сроки, объёме и формате, предусмотренных выбранным Тарифом.
- 8.1.3. До оплаты предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о тематике Проекта, составе и стоимости Тарифа, формате оказания Услуг и сроке Доступа.
- 8.1.4. Предоставить Доступ после оплаты: при приобретении участия до старта Проекта — с 24 сентября 2026 года либо иной даты, указанной на Сайте при оплате, в соответствии с расписанием; при приобретении Проекта после завершения его проведения — после подтверждения оплаты и направления Заказчику данных для входа, если иной срок не указан на Сайте.
- 8.1.5. Осуществлять организационную поддержку через Telegram и электронную почту в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени. МАХ используется в качестве канала Службы заботы только при прямом указании Исполнителя.
- 8.1.6. Возвратить ошибочно повторно уплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика в установленный законодательством срок.
- 8.1.7. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при оказании Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **8.2. Исполнитель имеет право:**

- 8.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц для оказания технической и консультационной поддержки без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 8.2.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки, а также прекратить доступ Заказчика к Материалам и услугам в случае невнесения Заказчиком очередного платежа (при выборе Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в рассрочку или в кредит).
- 8.2.3. При нарушении правил использования Материалов Исполнитель вправе приостановить доступ на время проверки и потребовать прекращения нарушения. Прекращение Договора не лишает

Заказчика права на возврат стоимости неоказанной части Услуг за вычетом подлежащих оплате сумм и документально подтвержденных убытков.

- 8.2.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора при существенном нарушении Заказчиком условий о конфиденциальности, правилах общения или исключительных правах с соблюдением требований законодательства. Расчеты при прекращении Договора производятся исходя из фактически оказанной части Услуг и доказанных убытков.

### **8.3. Заказчик обязуется:**

- 8.3.1. До оплаты ознакомиться с Офертой и описанием Тарифа. После оплаты Заказчик обязан знакомиться с организационными уведомлениями, которые не изменяют и не ухудшают условия приобретенного Тарифа.
- 8.3.2. Соблюдать организационные правила онлайн-встреч и чатов, не препятствовать оказанию Услуг и самостоятельно определять, применять ли полученную информацию.
- 8.3.3. Оплатить участие в Проекте на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты и с учетом выбранного Тарифа. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.
- 8.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет- сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе образовательные и/или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 8.3.5. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Материалов Исполнителя, доступ к которому был предоставлен Заказчику, третьими лицами Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Материалам и услугам без возврата денежных средств.
- 8.3.6. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к услугам и/или Материалам, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.
- 8.3.7. При отказе от Договора оплатить фактически оказанную часть Услуг и возместить расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением данного Договора. Комиссии платежных систем учитываются только при подтверждении их фактического удержания, прямой связи с платежом конкретного Заказчика и допустимости такого удержания по закону.
- 8.3.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 8.3.9. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 8.3.10. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Сайта, Платформы и иных ресурсов, посредством которых осуществляется оказание услуг Исполнителем.
- 8.3.11. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении материалов информационного продукта
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - без согласования с исполнителем и/или соисполнителем не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. услуг, оказываемых Исполнителем;
  - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя;
  - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
- 8.3.12. Не передавать третьим лицам логин, пароль, уникальные ссылки и иные данные, позволяющие получить Доступ к Материалам или Услугам, а также не передавать сами Материалы, являющиеся

интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях. При выявлении нарушения Исполнитель вправе применить меры, предусмотренные пунктами 8.2.3–8.2.4. Стоимость неоказанной части Услуг не удерживается автоматически и рассчитывается по Приложению № 1; это не лишает Исполнителя права требовать прекращения нарушения, возмещения доказанных убытков или компенсации за нарушение исключительных прав в предусмотренных законом случаях.

8.3.13. Не передавать доступ к закрытой платформе <http://getcourse.ru> третьим лицам и обеспечить конфиденциальность полученной информации.

#### **8.4. Заказчик имеет право:**

- 8.4.1. Делать письменные записи во время получения Услуг, получать разъяснения по теме уроков, включенных в Тариф, получать полную информацию о порядке предоставления Исполнителем в рамках проведения Проекта Услуг.
- 8.4.2. Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием в рамках Проекта Услуг строго в рабочие часы и будни.
- 8.4.3. Требовать надлежащего (в определенном объеме) и своевременного (в соответствии с договором) оказания Услуг Исполнителем.

### **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель не несет ответственности:

- За последствия, вызванные недостоверностью, недостаточностью или несвоевременностью сведений, предоставленных Заказчиком.
- За несоответствие услуги субъективным ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка не является признаком ненадлежащего качества.
- За технические проблемы на стороне Заказчика: качество интернет-соединения, неисправности оборудования или программного обеспечения.
- За содержание информации, которую Заказчики размещают в общих чатах (Telegram, MAX и т.д.), и за последствия раскрытия ими своих персональных данных.
- За сбои в работе сторонних сайтов и платежных систем, если Исполнитель докажет отсутствие своей вины; это условие не ограничивает законные требования Заказчика к Исполнителю.
- За состояние здоровья и психологическое состояние Заказчика при отсутствии противоправных действий Исполнителя, поскольку Услуги носят информационно-рекомендательный характер и не являются медицинской или психологической помощью.

9.3. Заказчик гарантирует:

- 9.3.1. что обладает необходимой для заключения Договора дееспособностью, действует добровольно и предоставил достоверные данные; если Заказчик не достиг восемнадцати лет, получено предусмотренное пунктом 4.6 согласие законного представителя;
- 9.3.2. соблюдение законодательства об интеллектуальной собственности в отношении материалов Исполнителя.
- 9.3.3. что заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.
- 9.3.4. Если Заказчику надлежащим образом предоставлен конкретный Материал либо возможность участия в проведенной по расписанию встрече, отказ от просмотра или участия по причинам на стороне Заказчика не делает этот элемент неоказанным.

9.4. При нарушении исключительных прав Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, возмещения убытков и выплаты компенсации в случаях и размере, предусмотренных законом.

- 9.5. Неоказанные на дату прекращения Договора будущие Услуги не считаются оказанными только на том основании, что Заказчик заранее их оплатил. Расчеты производятся по разделу 11 и Приложению № 1.
- 9.6. Стороны признают, что услуги носят рекомендательный характер, а Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и самочувствие Заказчика.
- 9.7. Исполнитель также не несет ответственность за психологическое состояние Заказчиком, эмоциональные события, происходящие в жизни Заказчиков, а также состояние здоровья, поскольку услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования Заказчиком.
- 9.8. Форс-мажор:
- 9.8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, если соответствующая Сторона докажет причинную связь. Изменение законодательства само по себе признается форс-мажором только при наличии указанных признаков.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней.
- 10.2. Юридически значимые сообщения направляются по адресам электронной почты и через мессенджеры, указанные в Договоре, на Сайте или сообщенные Сторонами. Сообщение должно позволять установить отправителя, содержание и дату отправки.
- 10.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.
- 10.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса и/или телефона, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.
- 10.5. При недостижении соглашения спор рассматривается судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Заказчик, являющийся потребителем, вправе обратиться в суд по своему выбору в случаях, предусмотренных законом. Если Заказчик является юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем и приобретает Услуги в предпринимательских целях, спор рассматривается арбитражным судом по правилам Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, а к отношениям Сторон применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации и иного применимого законодательства Российской Федерации.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.**

- 11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до исполнения обязательств либо его прекращения по основаниям, предусмотренным законом.
- 11.2. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время. При отказе Заказчик оплачивает стоимость фактически оказанной до получения отказа части Услуг и возмещает расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением обязательств перед данным Заказчиком. Остаток оплаты возвращается по Приложению № 1.
- 11.3. К фактическим расходам, непосредственно связанные с данным Договором расходы, если они не включены одновременно в стоимость уже оказанной части Услуг.
- комиссия платежной системы, относящаяся к платежу конкретного Заказчика;
  - стоимость услуг привлеченного специалиста, фактически оказанных именно в связи с исполнением данного Договора;

- иные расходы, непосредственно вызванные исполнением обязательств перед Заказчиком.

Одни и те же суммы не могут одновременно учитываться как стоимость оказанных Услуг и фактические расходы. Расчет суммы возврата производится по правилам Приложения № 1.

- 11.4. Непросмотр уже открытого Материала или неучастие в надлежаще организованной встрече не исключает учета соответствующего фактически предоставленного элемента. Будущие Материалы, встречи и периоды Доступа, не предоставленные на дату отказа, в стоимость оказанной части не включаются. Каждый Урок блока YASM является самостоятельным Этапом. При расчёте фактически оказанной части Услуг учитываются только те Уроки YASM, Доступ к которым был открыт Заказчику до получения Исполнителем заявления об отказе.

## **12. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- 12.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю законное право их использования. Заказчику предоставляется только право личного просмотра в пределах срока и способов, определенных Договором.
- 12.2. Заказчику запрещено записывать онлайн-встречи и разборы без согласия Исполнителя и других участников. Исполнитель вправе вести запись, предварительно уведомив об этом участников.
- 12.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности на коммерческой основе без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Использование Заказчиком содержания Сайта или услуг, включая составляющие (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 12.5. Конфиденциальной признается не размещенная в открытом доступе информация Исполнителя и других участников, в том числе сведения, озвученные при групповых разборах. Общедоступная информация, самостоятельные идеи и навыки Заказчика, не воспроизводящие охраняемые Материалы, конфиденциальными не являются.
- 12.6. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие такой информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- предоставление третьим лицам доступа к Платформе;
  - копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно);
  - не разглашать информацию, содержащуюся в Материалах Проекта в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
  - не раскрывать конфиденциальную информацию, содержащуюся в Материалах, в устной, письменной или иной форме, в том числе через социальные сети;
  - не раскрывать персональные данные и конфиденциальные сведения других участников, полученные через чаты, онлайн-встречи и групповые разборы.
- 12.7. Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своих услуг и/или товаров.
- 12.8. Заказчик не вправе использовать полученные Материалы, выкладывать вырезки с целью подрыва репутации Исполнителя.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА.**

- 13.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:
- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее

неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

13.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

13.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и на предусмотренных законом основаниях. Если для обработки требуется согласие Заказчика, оно оформляется отдельно от настоящей Оферты и иных подтверждаемых Заказчиком документов.

13.4. Использование изображения, голоса, отзыва и персональных историй Заказчика в рекламе, публичных материалах допускается на основании отдельного согласия.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе при заказе и оплате Услуг.

14.2. Простой электронной подписью Заказчика признается совокупность его идентификаторов, включая адрес электронной почты, номер телефона, учетные данные личного кабинета и совершенное с их использованием действие. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность учетных данных и незамедлительно сообщать об их компрометации.

14.3. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

14.3.1. данные Исполнителя – на Сайте;

14.3.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

14.4. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и/или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

14.5. Если иное не установлено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

14.6. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

14.7. По требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему Договору.

14.8. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.9. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.10. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора)

получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**14.11. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:**

**14.11.1. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1** Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

**14.11.2. ПРИЛОЖЕНИЕ № 2** Заявление о возврате денежных средств

**15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**Индивидуальный предприниматель**

**Янчевская Алёна Александровна**

**ОГРНИП 323028000153214**

**Адрес: 115432, Москва, Марка Шагала 1к2, кв 311**

**Банковские реквизиты**

**АО «ТБанк»**

**Р/сч 40802810600005060464**

**К/сч 30101810145250000974**

**БИК 044525974**

Утверждено  
Индивидуальным предпринимателем  
**Янчевской Алёной Александровной**  
ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
к Публичной Оферте  
от 21 сентября 2026 года

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

*Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.*

Для отказа от Договора и возврата денежных средств применяется следующий порядок:

1. Заказчик направляет Исполнителю заявление об отказе в свободной форме либо по форме Приложения № 2.
2. В заявлении указываются ФИО Заказчика, контактные данные, наименование Проекта и Тарифа, дата и сумма оплаты, а также сведения, позволяющие идентифицировать платеж.
3. Объяснять причину отказа Заказчик не обязан.
4. Если плательщик и Заказчик не совпадают, указываются данные плательщика и предоставляются сведения, необходимые для безопасного возврата надлежащему лицу.
5. Банковские реквизиты указываются, если возврат тем же способом, которым была произведена оплата, технически невозможен.
6. Заявление может быть направлено на [info@yanchevskaya.pro](mailto:info@yanchevskaya.pro), либо иным способом, позволяющим подтвердить отправку и содержание заявления.
7. Заявление может быть подписано собственноручно или направлено в электронной форме способом, позволяющим идентифицировать Заказчика. Обязательная распечатка заявления не требуется.
8. Сумма, подлежащая возврату, перечисляется в течение 10 календарных дней с даты получения заявления, если иной срок не установлен обязательными нормами закона.

## **ПОРЯДОК РАСЧЕТА СУММЫ К ВОЗВРАТУ**

Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время с оплатой фактически оказанной части Услуг и возмещением документально подтвержденных расходов Исполнителя, непосредственно связанных с исполнением Договора.

Формула расчета:

Сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается по формуле:

$$R = P - E - S, \text{ где:}$$

**R** — сумма денежных средств, подлежащая возврату;

**P** — сумма денежных средств, фактически уплаченная Заказчиком и полученная Исполнителем по Договору на дату получения заявления об отказе. Если оплата произведена с использованием банковского кредита, рассрочки или сервиса оплаты частями, P определяется как сумма, фактически перечисленная Исполнителю банком, кредитной организацией или соответствующим сервисом;

**E** — фактически понесённые и документально подтверждённые расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением Договора в отношении конкретного Заказчика и не учтённые в стоимости оказанных Этапов;

**S** — стоимость Этапов Проекта, предоставленных до получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе.

**Стоимость предоставленных Этапов определяется по формуле:**

$S = (T / F) \times N$ , , где:

**F** — общее количество Этапов, входящих в выбранный Тариф и указанных на Сайте при оплате

**T** — полная стоимость выбранного Заказчиком Тарифа с учётом предоставленной скидки, действовавшая на момент заключения Договора;

**N** — количество Этапов, фактически предоставленных до получения заявления об отказе. При внесении частичной оплаты в порядке пункта 5.10 и предоставлении 14-дневного Доступа к Уроку «Система планирования» стоимость этого Урока, заранее доведённая до сведения Заказчика, учитывается в S отдельно от Этапов основного Тарифа. Такой Урок не включается в F и N основной программы. Для целей расчёта возврата стоимость данного Урока учитывается в пределах суммы фактически внесённой частичной оплаты.

Этап в виде Урока или иного блока Материалов считается предоставленным с момента открытия к нему Доступа. Этап в виде онлайн-встречи или разбора считается предоставленным с момента проведения мероприятия по расписанию, а в записанном Проекте (то есть после завершения Текущего Потока) — с момента открытия Доступа к соответствующей записи.

Каждый из пяти Уроков блока «YA & SOCIAL MEDIA» (YASM) включается в общее количество Этапов F как самостоятельный Этап. В количество предоставленных Этапов N включаются только те Уроки YASM, Доступ к которым был открыт Заказчику до получения Исполнителем заявления об отказе. Открытие Доступа к одному Уроку YASM не означает предоставление остальных Уроков блока.

Прямой эфир, связанный с блоком YASM, отдельно в F и N не учитывается, если он одновременно является групповой онлайн-встречей, уже включённой в состав соответствующего Тарифа.

Незнакомление Заказчика с открытыми Материалами и его отсутствие на проведённом мероприятии не означают, что соответствующий Этап не был предоставлен.

Бонусы, информационный канал, групповой чат и прямой эфир YASM, если он предоставляется без отдельной стоимости, при определении F и N не учитываются и отдельно из суммы возврата не вычитаются. Пять Уроков YASM Бонусами не являются и учитываются как пять самостоятельных Этапов. Банковские и иные комиссии, уже учтённые при определении P, повторно в составе E не вычитаются. Если результат расчёта R имеет отрицательное значение, сумма возврата признаётся равной нулю.

### **Пример расчёта возврата без бронирования**

*Пример является условным и приведён исключительно для разъяснения порядка расчёта. Фактический расчёт производится исходя из стоимости и состава конкретного Тарифа, доведённых до сведения Заказчика до оплаты.*

Стоимость Тарифа составляет **98 000** .

В состав Тарифа входят:

- 10 Уроков основной программы;
- 4 групповые онлайн-встречи;
- 5 Уроков блока «YA & SOCIAL MEDIA» (YASM).

Информационный канал, групповой чат и прямой эфир YASM, если он не выделен в составе Тарифа как самостоятельная групповая онлайн-встреча, отдельно при расчёте не учитываются.

Общее количество Этапов:

$$F = 19.$$

На дату получения Исполнителем заявления об отказе Заказчику:

- открыт Доступ к 3 Урокам основной программы;
- проведена 1 групповая онлайн-встреча;
- открыт Доступ к 2 Урокам YASM.

Количество фактически предоставленных Этапов:

$$N = 6.$$

Документально подтверждённые расходы Исполнителя отсутствуют:

$$E = 0.$$

Стоимость предоставленной части Услуг:

$$S = (98\,000 / 19) \times 6 = 30\,947,37.$$

Сумма денежных средств, подлежащая возврату:

$$R = 98\,000 - 30\,947,37 = 67\,052,63.$$

Открытие двух Уроков YASM не означает предоставление остальных трёх Уроков данного блока. Неоткрытые Уроки YASM в количество предоставленных Этапов **N** не включаются.

Пример расчёта при частичной оплате / бронировании

Стоимость Тарифа составляет **98 000** .

До начала основной части Проекта Исполнитель предложил возможность бронирования участия посредством внесения частичной оплаты в размере **10 000** .

До внесения платежа Заказчику было доведено до сведения, что при внесении указанной суммы ему предоставляется Доступ к Уроку «Система планирования» сроком на **14 календарных дней**, стоимость которого составляет **10 000** и включается в общую стоимость Тарифа.

После поступления частичной оплаты Заказчику был открыт Доступ к Уроку «Система планирования».

Если Заказчик отказывается от Договора **до внесения оставшейся части стоимости Тарифа и до предоставления иных Услуг**, стоимость фактически предоставленной части Услуг составляет:

$$S = 10\,000.$$

Фактически внесенная Заказчиком сумма:

$$P = 10\,000.$$

Документально подтверждённые расходы Исполнителя отсутствуют:

$$E = 0.$$

Сумма возврата:

$$R = 10\,000 - 10\,000 = 0.$$

То есть здесь я бы прямо показывала, **почему бронь фактически не возвращается**: не потому, что она названа «невозвратной», а потому, что на всю внесённую сумму уже предоставлена заранее оценённая самостоятельная часть Услуг.

И ещё пример — если после брони клиент полностью оплатил Тариф

Это тоже полезно предусмотреть, чтобы «Система планирования» потом не посчиталась второй раз.

Например, стоимость Тарифа — **98 000** , из них стоимость ранее предоставленного Урока «Система планирования» — **10 000** .

Для остальных Этапов Тарифа остаётся:

$$98\,000 - 10\,000 = 88\,000.$$

В Тариф дополнительно входят:

- 10 Уроков основной программы;
- 4 групповые онлайн-встречи;
- 5 Уроков YASM.

Итого **19 остальных Этапов**.

На дату отказа, помимо уже предоставленного Урока «Система планирования», Заказчику предоставлены:

- 3 основных Урока;
- 1 групповая встреча;
- 2 Урока YASM.

То есть **N = 6**.

Стоимость оказанной части:

$$S = 10\,000 + (88\,000 / 19 \times 6)$$

$$S = 10\,000 + 27\,789,47 = 37\,789,47.$$

Сумма возврата:

$$R = 98\,000 - 37\,789,47 = 60\,210,53.$$

Вот **третий вариант особенно важен**: он не позволяет дважды учитывать «Систему планирования» — сначала как стоимость брони, а потом ещё раз как обычный равный этап тарифа.

Утверждено  
Индивидуальным предпринимателем  
**Янчевской Аленой Александровной**  
**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
**к Публичной Оферте**  
**от 21 сентября 2026 года**

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

*Заявление о возврате денежных средств*

ИП Янчевской А.А.

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел

Эл.почта

от (ФИО)

адрес: \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

эл. почта: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Я, (ФИО) Паспорт

Прошу прекратить Договор и вернуть денежные средства, уплаченные за участие в Проекте, за вычетом сумм, подлежащих оплате по закону и Оферте.

Причина отказа:

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

|                        |  |
|------------------------|--|
| ФИО Получателя         |  |
| Счет Получателя        |  |
| Банк Получателя        |  |
| ИНН банка Получателя   |  |
| БИК банка Получателя   |  |
| Корреспондентский счет |  |
| КПП банка Получателя   |  |

Подпись заявителя / \_\_\_\_\_ /