

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

*Утверждаю
Индивидуальный предприниматель
Янчевская Алёна Александровна
редакция от «23» сентября 2025 г.*

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Янчевской Алёны Александровны ИНН: 027715137915, ОГРНИП: 323028000153214, именуемой в дальнейшем Исполнитель, заключить в порядке статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ договор на возмездное оказание комплекса информационных, консультационных и иных услуг в рамках Проекта “YA WOMAN 2” в соответствии с объемом, определенном на Сайте https://yanchevskaya.house/yawoman_2, на <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе с любым заинтересованным физическим и/или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту оферты – Заказчик), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ).

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего документа, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных на Сайте Исполнителя <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе.

На основании выше изложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом в документе, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1.Оферта — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу (Заказчику), или индивидуальному предпринимателю, заключить с ним возмездный договор об оказании информационно-консультационных услуг на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на сайте Исполнителя услугами, входящими в **Проект “YA WOMAN 2”**

1.2.Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного Тарифа означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.3. **Заказчик** — физическое и (или) юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать либо осуществляющее регистрацию с целью участия в Проекте “YA WOMAN 2” на основании настоящей Оферты. В случае, если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

1.4. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель, самостоятельно осуществляющий предпринимательскую деятельность и предоставляющий платные информационно-консультационные услуги Заказчику в рамках Проекта “YA WOMAN 2”.

1.5. **Проект “YA WOMAN 2”** — комплекс информационных и консультационных услуг, объединенных общей тематикой и оказываемых Дистанционно в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом. Проект может включать в себя предоставление доступа к электронным образовательным материалам (вебинарам, видеоурокам, текстовым материалам и заданиям), а также проведение индивидуальных и/или групповых консультаций. Все материалы, предоставляемые в рамках Проекта, являются результатами интеллектуальной деятельности (произведениями) в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса РФ. Оказание услуг, входящих в состав Тарифа, осуществляется по индивидуальному графику, если иное прямо не указано в описании Тарифа.

1.6. **Урок (Вебинар/Видеоурок)** — результат интеллектуальной деятельности (аудиовизуальное, визуальное и/или текстовое произведение), представляющий собой тематически завершенный учебный модуль, предоставляемый Заказчику в рамках лицензии (п. 1.7 Договора) для просмотра и изучения на Платформе. Целью урока является передача знаний и формирование умений в определенной области.

1.7. **Доступ** — предоставление Заказчику простой (неисключительной) лицензии на использование результатов интеллектуальной деятельности (уроков, заданий и иных материалов Проекта) способами, предусмотренными настоящим Договором, в первую очередь — право на просмотр и ознакомление с материалами на Платформе. Срок и условия действия лицензии определяются разделом 4 настоящего Договора.

1.8. **Услуги Исполнителя** — комплекс действий Исполнителя, включающий, но не ограничиваясь: предоставление Заказчику доступа к Проекту на условиях лицензии (п. 1.7), организацию и проведение консультаций, вебинаров в режиме реального времени, проверку заданий, информирование и сопровождение Заказчика, направленные на достижение личностного роста и иных целей, заявленных в описании Проекта.

1.9. **Тариф (Пакет услуг)** — комплекс условий участия в Проекте, включающий определенный набор услуг и объем предоставляемого доступа к материалам, а также его стоимость. Актуальная информация о действующих Тарифах, их составе и стоимости опубликована на Сайте Исполнителя: <https://yanchevskaya.house>, yanachevskaya.pro и/или на связанных с ними поддоменах.

1.10. **Программное обеспечение (ПО) и Технические средства** — браузеры (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari и др.), мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.), платформа GetCourse и иные программы и технические средства, необходимые для получения Услуг и доступа к материалам Проекта. Заказчик самостоятельно несет обязанность по обеспечению наличия и работоспособности необходимого ПО и технических средств на используемом им устройстве, а также стабильного подключения к сети Интернет.

1.11. **Электронная корреспонденция** — любые сообщения, уведомления, документы и информация, направляемые Сторонами друг другу через электронную почту, SMS-сообщения, мессенджеры (Telegram, WhatsApp и др.) или с использованием внутренней системы коммуникации на Платформе GetCourse.

1.12. **Платформа (Платформа GetCourse)** — автоматизированная информационная система в сети Интернет, используемая Исполнителем для оказания Услуг, предоставления Доступа к материалам Проекта, взаимодействия с Заказчиком и выполнения иных условий настоящего Договора.

1.13. **Уникальный ключ** — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к выбранной и оплаченной Заказчиком Услуге.

1.14. **Обратная связь** — услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов на вопросы Заказчиков, связанные с организацией и предоставлением услуг Заказчику (если обратная связь предусмотрена выбранным Заказчиком Тарифом). Ответы предоставляются Службой заботы Исполнителя.

1.15. **Информационный материал (далее - Материалы)** — аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный Исполнителем на Платформе и/или транслируемый через сервисы для видеоконференцсвязи, в мессенджерах в объеме определяемом выбранным Тарифом. В частности, Материалами могут являться - аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары (онлайн-созвоны, в том числе и индивидуальные), подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы и иные форматы.

1.16. **Личный кабинет Заказчика** - совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика на Платформе с целью получения услуг в рамках участия в Проекте и взаимодействия с Исполнителем. Доступ к Личному кабинету Заказчика осуществляется исключительно посредством учетных

(аутентификационных) данных Заказчика и исключительно после его регистрации на Платформе. Учетными данными для возможности использования Заказчиком Личного кабинета являются логин и пароль. Заказчик не вправе передавать логин и пароль от Личного кабинета третьему лицу. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный кабинет, являются действиями, совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учетные данные, в связи с чем действия, произведенные Заказчиком в его Личном кабинете признаются совершенными Заказчиком лично. В случае утери логина и пароля от Личного кабинета Заказчика, Заказчик обязуется немедленно сообщить об этом Исполнителю в целях блокировки Личного кабинета Слушателя.

1.17. **Заявка** – заявление Заказчика в адрес Исполнителя о предоставлении доступа к услугам в рамках Проекта.

1.18. **Сайт** - совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Тарифов участия в Проекте “YA WOMAN 2”, расположенные по адресу: <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе.

1.19. **Дополнительные услуги (далее – бонусы)** – бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например созвоны с Исполнителем или иные услуги, выходящие за рамки основной программы.

1.20. **Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на участие в Проекте и(или) в процессе получения услуг в рамках участия в Проекте.

1.21. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Исполнитель, являясь Оператором обработки персональных данных, осуществляет обработку данных Исполнителя.

1.22. **Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

1.23. **Критерии качества услуг** – согласованные сторонами критерии оценки качества Услуг. Стороны пришли к соглашению, что определение качества Услуг происходит по следующим параметрам:

- Заказчику был предоставлен доступ ко всем материалам и оказаны услуги, на которые он вправе рассчитывать при приобретении участия в Проекте.

1.24. **Период проведения Проекта** – количество дней /или недель/или месяцев, в течение которых Исполнитель оказывает основные услуги.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

2.1. Настоящие условия, также информация о Проекте “YA WOMAN 2” размещенная на сайте https://yanchevskaya.house/yawoman_2, на <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе, в рамках которого оказываются услуги, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом (принятием) настоящей оферты считается осуществление Заказчиком полной оплаты выбранного Тарифа в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Договора.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание комплекса информационных, консультационных и иных услуг в рамках Проекта “YA WOMAN 2”, осуществляется путем совершения Заказчиком одного или нескольких сразу нижеперечисленных действий:

- заполнение формы заявки на участие в Проекте, размещенной на Сайте Исполнителя <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе;
- ознакомление с условиями настоящего документа на Сайте Исполнителя;
- выражение согласия на осуществления регистрации для участия в Проекте на условиях Оферты и обработки персональных данных путем проставления галочек в чекбоксах, а также нажатия кнопки “Зарегистрироваться” и/или “Оплатить”;
- оплата Заказчиком участия в Проекте Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами и условиями.

2.3. При выполнении Заказчиком действий, указанных в п. 2.2 акцепт Оферты считается совершенным, а Договор оказания информационно-консультационных услуг между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным. Договор не требует обязательного скрепления печатями и/или очного подписания их сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора – является обязанностью обеих Сторон (ст. 309 ГК РФ).

- 2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, а следовательно, в договор, заключенный посредством ее акцепта (далее — Договор). Новая редакция Оферты публикуется на Сайте Исполнителя не менее чем за 3 (три) календарных дня до ее вступления в силу. Поэтому, Исполнитель рекомендует Заказчику знакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте. Внесенные изменения считаются доведенными до сведения Заказчика с момента их публикации. Изменения вступают в силу через 3 (три) календарных дня с даты их опубликования и распространяются на всех Заказчиков, за исключением случаев, предусмотренных п. 4 настоящего раздела.
- 2.5. Изменения не применяются в отношении Заказчика, который произвел оплату Услуг до даты публикации новой редакции Оферты, в рамках уже оплаченного периода оказания Услуг. Такие изменения становятся для него обязательными с момента начала следующего расчетного периода (либо с момента заключения нового договора на оказание услуг).
- 2.6. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику в рамках Проекта комплекса информационно-консультационных услуг по заранее определенной тематике, в объеме и сроках определенных Исполнителем и указанных на Сайте Исполнителя в соответствующих Тарифах. Заказчик обязуется принять, и оплатить услуги в срок и размере, указанном в выбранном Заказчиком на Сайте Исполнителя Тарифе и/или в счете, направляемом Исполнителем Заказчику при регистрации на участие в Проекте (если предусмотрен такой Тариф или возможность).
- 3.2. Подробная информация о программе Проекта и составе услуг, оказываемых в рамках выбранного Заказчиком Тарифа, размещается на Сайте Исполнителя и/или доводится до сведения Заказчика с начала оказания Услуг путем публикации в закрытом чате или канале в мессенджере Telegram. Актуальной является версия описания, действующая на момент заключения Договора.
- 3.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего практического применения в своей жизни. Достижение результата зависит от усилий Заказчика, Исполнитель только предоставляет информацию.
- 3.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к
- 3.5. Стороны признают, что любые сведения, материалы информация, предоставленная Заказчику в любой форме и на любом виде носителя в ходе оказания услуги Исполнителем и/или его партнерами, их структура, а также графические, мультимедийные, аудиовизуальные, музыкальные и текстовые материалы, демонстрируемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (Правообладателя) и/или партнеров Исполнителя. Авторские и/или смежные права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или партнерам Исполнителя в полном объеме.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И/ИЛИ ТОВАРА.

- 4.1. Заказчик самостоятельно выбирает и знакомится с информацией о Проекте и услугах, входящих в Тариф. В случае согласия со стоимостью и условиями оказания услуг в рамках Проекта, Заказчик подает заявку на участие в Проекте путем самостоятельного заполнения специальной формы, присутствующей на странице Сайта Исполнителя с описанием выбранного Тарифа.
- 4.2. При оформлении и направлении заявки Заказчик обязуется предоставить следующую информацию:
- выбрать на сайте Исполнителя Тариф;
 - ФИО Заказчика;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона Заказчика;
 - вариант оплаты.
- По запросу Исполнителя возможно предоставление дополнительной информации
- 4.3. Исполнитель вправе аннулировать Заказ Заказчика, по которому не указаны данные, закрепленные в п. 4.2. настоящего Договора и необходимые Исполнителю для оказания Заказчику услуг в рамках участия в Проекте.

- 4.4. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 4.2. Договора, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте Исполнителя для регистрации для участия в Проекте, внесения стоимости участия в Проекте является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на заключение Договора, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте оферты.
- 4.5. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, а также иные электронные каналы для связи).
- 4.6. В случае, если возраст Заказчика составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Заказчик, акцептуя условия настоящей Оферты и внося оплату по настоящему Договору заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:
- он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;
 - если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;
 - если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним;
 - При нарушении настоящих заверений Исполнитель принимает всю ответственность на себя.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 5.1. Стоимость участия в Проекте, перечень услуг по выбранному Тарифу и доступные способы оплаты публикуются на сайтах Исполнителя: https://yanchevskaya.house/yawoman_2, на <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость участия. Новая стоимость вступает в силу с момента ее опубликования и не распространяется на Заказчиков, уже оплативших услуги на условиях предыдущей стоимости.
- 5.2. В связи с вступлением в силу Федерального закона от 12.07.2024 № 176-ФЗ "О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации", с 01 января 2025 года Исполнитель признается плательщиком налога на добавленную стоимость, поэтому с 01 января 2025 года стоимость реализуемых Исполнителем услуг включает в себя сумму НДС. Включение с 01 января 2025 года в стоимость услуг налога на добавленную стоимость не влечет увеличения размера денежных обязательств Заказчика по Договору (оферте).
- 5.3. В случае, если Исполнитель утратит право на применение НДС с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором это право утрачено, размер денежного обязательства Заказчика по оплате услуги также остается без изменения. НДС по новой ставке, предусмотренной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации, включается в стоимость услуг и подлежит указанию в первичных документах.
- 5.4. Исполнитель вправе по просьбе Заказчика установить индивидуальный график платежей (разбивку оплаты) за выбранный Тариф. Такое согласование может осуществляться через переписку (включая мессенджеры) или путем заключения отдельного соглашения о рассрочке.
- 5.5. В случае нарушения Заказчиком утвержденного графика платежей более чем на 3 (три) календарных дня, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента полного погашения задолженности. Уведомление о приостановке направляется Заказчику по контактными данным, указанным при регистрации.

- 5.6. Факт оплаты Услуг означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей Оферты.
- 5.7. Стоимость каждого Тарифа составляет 100% его цены, опубликованной на Сайте Исполнителя. Детальный перечень материалов, уроков и иных услуг, входящих в Тариф, указывается в описании Тарифа на Сайте или в Приложении к настоящему Договору, или предоставляется при оформлении заявки на участие в Проекте.
- 5.8. Все цены указаны в рублях. Стоимость Услуг не включает комиссии, взимаемые банками или платежными системами. Указанные комиссионные расходы (при наличии таковых), взимаемые кредитной организацией самостоятельно, оплачиваются дополнительно самим Заказчиком, при этом стоимость услуг, оказываемых в рамках Проекта, определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.
- 5.9. Оплата Услуг осуществляется следующими способами:**
- 5.10.1. посредством заполнения заявки и проведение оплаты на Сайте Исполнителя с помощью платежной системы ООО «Система Геткурс» или иной платежной системы, подключенной на Сайте с информацией о Проекте;
- 5.10.2. банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного между банком /или кредитной организацией и Заказчиком;
- 5.10. Оплата стоимости услуг может осуществляться в следующем порядке:**
- 5.10.1. **Полная предоплата:** Путем внесения 100% стоимости выбранного Тарифа до начала оказания Услуг.
- 5.10.2. **Разбивка платежа:** Путем внесения частичной предоплаты (в том числе для бронирования места и фиксации цены) в размере, установленном Исполнителем, с последующей оплатой оставшейся суммы в сроки, указанные на Сайте или согласованные Сторонами в переписке.
- 5.10.3. **Рассрочка:** Путем оплаты по индивидуальному графику платежей, оформленному отдельным соглашением о рассрочке (если такой вариант предлагается Исполнителем).
- 5.10.4. **Иные способы:** В порядке, установленном для акционных предложений или отдельно согласованном с Исполнителем.
- 5.11. Бронирование участия (Предоплата)
- 5.11.1. Для бронирования места в Проекте, в том числе по акционной цене, Заказчик вносит предоплату в размере, установленном Исполнителем.
- 5.11.2. Оставшаяся сумма подлежит внесению не позднее 3 (трех) календарных дней до начала Проекта, если иное не согласовано с Исполнителем.
- 5.11.3. Внесенная предоплата считается задатком и в случае отказа Заказчика от участия в Проекте по его инициативе возврату не подлежит в соответствии со ст. 381 ГК РФ.
- 5.12. Оплата через кредитных партнеров
- 5.12.1. Заказчик вправе оплатить услуги в кредит или рассрочку у банка-партнера Исполнителя. Кредитные отношения возникают исключительно между Заказчиком и кредитной организацией/брокером. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.
- 5.12.2. Исполнитель не несет ответственности за условия, отказ в предоставлении или действия банков-партнеров. В случае отказа в кредите, Заказчик обязуется оплатить участие в соответствии с п. 5.11.1.
- 5.12.3. При оплате кредитными средствами на счет Исполнителя поступает сумма за вычетом комиссии банка. Все расчеты, включая возвраты, производятся исходя из суммы, фактически поступившей на счет Исполнителя. В случае заявления на возврат Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.
- 5.13. Технические аспекты оплаты
- 5.13.1. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.13.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность платежа. После подтверждения списания средств платежной системой заказ считается оплаченным. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами.
- 5.13.3. При оплате участие в Проекте на Сайте, через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за работу платежных систем. Споры, связанные с техническими сбоями при оплате, решаются между Заказчиком и провайдером платежной системы/
- 5.13.4. Электронные кассовые чеки (фискальные документы) имеют равную юридическую силу с бумажными аналогами.

- 5.14.** Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимой им оплаты.
- 5.15.** Исполнитель оставляет за собой право:
- отказать в предоставлении Услуг в рамках проводимого Проекта в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
 - аннулировать оплату, если платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке и/или заявка Заказчика выглядит необычным или мошенническим.

6. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 6.1.** Сроки и состав оказываемых Услуг определяются Исполнителем самостоятельно и могут указываться на странице Сайта с информацией о Проекте, а также могут дублироваться (публиковаться) в закрытом канале и чате Telegram, доступ к которому предоставляется также в рамках Проекта.
- 6.2.** По настоящему Договору Исполнителем в рамках Проекта в зависимости от выбранного Тарифа могут оказываться следующие услуги:
- 6.2.1.** предоставление доступа к информационным услугам в виде уроков (вебинаров) по заранее определенной Исполнителем тематике;
 - 6.2.2.** организация и проведение в режиме реального времени встреч (звонков) по различным тематикам (если предусмотрено Тарифом);
 - 6.2.3.** предоставление доступа к домашним заданиям и Материалам (если предусмотрено Тарифом);
 - 6.2.4.** предоставление доступа к каналу с чатом в мессенджере Telegram (если предусмотрено Тарифом)
 - 6.2.5.** иные услуги, входящие в выбранный Заказчиком Тариф или предоставляемые Исполнителем дополнительно за рамками Тарифа за дополнительную оплату.
- 6.3.** Под правом на просмотр Материалов (доступ к Материалам) определяется - открытие Заказчиком произведений на Платформе или в канале/чате в мессенджере Telegram для самостоятельного чтения/ изучения/скачивания размещенных на Платформе Материалов.
- 6.4.** Информация о дате старта Проекта “YA Woman 2” публикуется Исполнителем на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время оказания услуг, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 3 (три) дня. Моментом начала оказания услуги считается дата старта Проекта. В рамках ведения Проекта, Исполнитель оказывает услуги в сроки, определяемые Исполнителем самостоятельно и указанные в соответствующих разделах (поддоменах) Сайта с учетом условий определенных выбранным Заказчиком Тарифом. Доступ к Материалам сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Тарифом:
- 6.4.1. Тариф “Зрительный ряд”** - доступ и предоставление лицензии на просмотр результатов интеллектуальной деятельности (материалы) Исполнителя предоставляется на 5 месяцев после окончания периода проведения Проекта. Срок проведения Программы - 1 месяц.
 - 6.4.2. Тариф «Премияльные места»** - доступ и предоставление лицензии на просмотр результатов интеллектуальной деятельности (материалы) Исполнителя предоставляется на 5 месяцев после окончания периода проведения Проекта. В рамках Тарифа также предоставляется доступ к закрытому каналу/чату в мессенджере Telegram и возможность участия в групповой встрече (звонке) с Исполнителем. Срок проведения Программы - 1 месяц.
 - 6.4.3. Тариф “Путешествие с Аленой”** - доступ и предоставление лицензии на просмотр результатов интеллектуальной деятельности (материалы) Исполнителя предоставляется на 5 месяцев после окончания периода проведения Проекта. В рамках Тарифа также предоставляется доступ к закрытому каналу/чату в мессенджере Telegram и возможность участия в 4 групповых встречах (созвоны) с Исполнителем. Срок проведения Программы - 1 месяц.
- 6.5.** Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

- 6.6. Для оказания услуг в виде предоставления услуг доступа к видеозаписям материалов Исполнителя или ссылок для их просмотра (теоретическая часть урока) доступ выдается Заказчику путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации или в закрытом канале в мессенджере Telegram.
- 6.7. Услуги предоставляются «как есть». Заказчик не вправе требовать изменения содержания материалов, правил их предоставления или доработки функционала Платформы.
- 6.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме:
- По материалам и урокам: с момента их размещения на Платформе или в закрытом чате\канале Telegram.
 - По консультациям/занятиям или встречам (созвонам): с момента их проведения согласно расписанию.
- 6.9. Факт оказания услуг не зависит от того, воспользовался ли Заказчик доступом к материалам или присутствовал ли на занятии.
- 6.10. Если исполнение Договора в установленные сроки невозможно по вине Заказчика (Заказчик длительное время не выходил на связь, пропускал согласованное Сторонами занятие, не предлагал дату и время переноса занятий и т.п.), считаются оказанными полностью, а обязательства Исполнителя — выполненными. По окончании периода ведения Проекта с учетом выбранного Тарифа, обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг. Претензии по качеству и объему услуг в этом случае не принимаются.
- 6.11. Технические вопросы и обратная связь: Заказчик обязан незамедлительно сообщать о любых проблемах с доступом по адресу info@yanchevskaya.pro. Отсутствие уведомления считается подтверждением беспрепятственного доступа к материалам и услугам.
- 6.12. Перенос участия**
- 6.11.1. По инициативе Исполнителя: в случае технического сбоя или иной невозможности оказать услугу в срок, Исполнитель переносит ее на другое время, уведомив Заказчика.
- 6.11.2. По инициативе Заказчика: перенос возможен только по уважительной причине (болезнь, подтвержденная справкой, ЧС) при обращении не позднее 2 дней после старта Проекта. Исполнитель вправе удовлетворить просьбу при наличии технической возможности, условия переноса (бесплатно, за доплату) определяются отдельно.
- 6.13. Доступ к материалам предоставляется на срок, указанный в описании Тарифа. Расписание публикуется на Платформе или в чате. Исполнитель вправе предоставить доступ досрочно.
- 6.14. Заказчик соглашается, что его комментарии, задания и отзывы, оставленные в чате или на Платформе, становятся общедоступными, а также становятся частью Материалов Проекта Исполнителя и могут быть использованы Исполнителем в информационных и рекламных целях.
- 6.15. Заказчик вправе перейти на более дорогой тариф, доплатив разницу. Переход на более дешевый Тариф невозможен. Условия и порядок смены Тарифа указаны на Сайте или согласовываются дополнительно.
- 6.16. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение по следующим каналам связи: info@yanchevskaya.pro.
- 6.17. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
- 6.18. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа к нему. Заказчик также принимает тот факт, что после окончания периода проведения Проекта, чат автоматически удаляется.
- 6.19. Срок, на который предоставляется Заказчику доступ к Материалам и информационным услугам, указывается в сопроводительном письме, предоставленном Исполнителем вместе с предоставленным доступом к получению услуги или в Тарифе, информация о котором указана на Сайте Исполнителя.
- 6.20. Доступ к каждому уроку, заданию в рамках Проекта осуществляется в поэтапно, согласно расписанию, устанавливаемому Исполнителем, которое может размещаться в Личном кабинете Платформы или канале в мессенджере Telegram.
- 6.21. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить перенос участия Заказчика в Проекте при наличии в совокупности следующих условий:
- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после даты старта соответствующего потока Проекта;
 - представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующем потоке Проекта;

- у Исполнителя есть возможность предоставить доступ к услугам, оказываемых в рамках Проекта в следующем периоде
- 6.22.** В случае обращения Заказчика с указанным выше обращением о переносе в срок, указанный в п. 6.21. Договора, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком разницы между стоимостью участия в Проекте и стоимости участия в следующем потоке Проекта. Заказчик имеет право на 1 (один) бесплатный перенос.
- 6.23.** Заказчик также вправе обратиться к Исполнителю с заявлением и/или просьбой продлить сроки доступа к материалам Проекта и/или обратной связи при условии дополнительной оплаты. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение.
- 6.24.** В случае обращения Заказчика с указанным выше обращением по истечении срока, установленного п. 6.21. Договора, Исполнитель оставляет за собой право удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком в размере 50 % от стоимости участия в Проекте.
- 6.25.** Акт сдачи-приемки не оформляется. Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний, если в течение 3 (три) рабочих дней после окончания срока доступа к материалам от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии.
- 6.26.** Акты сдачи-приемки об оказании услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если по истечении срока, указанного в разделе 7 Договора, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Под критериями качества оказываемых услуг понимается установленные в п. 1.23. Договора условия качества.

7. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

- 7.1. Момент оказания услуг:** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к соответствующему элементу услуги, а именно:
- Для уроков, вебинаров, материалов и домашних заданий: с момента размещения записи или материалов в Личном кабинете на Платформе или отправки ссылки на них по электронной почте/в мессенджер Telegram с учетом этапности предоставления доступа. Доступ к урокам, вебинарам, материалам или домашним заданиям считается предоставленным надлежащим образом и принятым Заказчиком, если в течение 1 календарного дня с даты предоставления доступа к следующему элементу (части) Материалов, предоставляемых в рамках Проекта от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений;
 - Для онлайн-встреч (созвонов): в дату проведения встречи или предоставления ссылки на ее запись.
- 7.2.** Критерием исполнения обязательств Исполнителем является факт предоставления доступа к услугам и материалам в соответствии с условиями Тарифа. Услуги считаются оказанными полностью независимо от того, воспользовался ли Заказчик предоставленным доступом в полном объеме, частично или вовсе не воспользовался.
- 7.3.** Предоставление доступа к закрытому чату/каналу в мессенджере Telegram (если это предусмотрено Тарифом) считается оказанной услугой с момента добавления Заказчика в соответствующий чат или канал.
- 7.4.** Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу: info@yanchevskaya.pro.
- 7.5.** Если Заказчик оплатил услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо с уведомлением по адресу электронной почты Исполнителя info@yanchevskaya.pro до момента окончания периода проведения Проекта.
- 7.6.** Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 1 (одного) календарного дня со дня окончания (проведения) любой из услуг (мероприятий) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает приемку Заказчиком услуг, в том числе и по их качеству. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема- передачи оказанных услуг.
- 7.7.** В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель обязан:

- 8.1.1.** Организовать и обеспечить в рамках Проекта надлежащее и качественное, а именно в установленные сроки, объеме, по заявленным темам оказание услуг.
- 8.1.2.** Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить ему всю необходимую информацию о Тарифе, а также самом Проекте и его длительности. Вся информация размещается на Сайте Исполнителя.
- 8.1.3.** Обеспечить доступ к Материалам и иным услугам после регистрации Заказчика для участия в Проекте Исполнителя и оплаты выбранного Тарифа.
- 8.1.4.** Осуществлять консультационную поддержку относительно участия в Проекте, порядка и правил оформления заказа и оплаты посредством социальной сети Telegram с 10:00 до 18:00 по московскому времени в будние дни.
- 8.1.5.** Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за участие в Проекте по письменному требованию Заказчика.
- 8.1.6.** Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг.

8.2. Исполнитель имеет право:

- 8.2.1.** Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц для оказания технической и консультационной поддержки без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 8.2.2.** Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки, а также прекратить доступ Заказчика к Материалам и услугам в случае невнесения Заказчиком очередного платежа (при выборе Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в рассрочку или в кредит).
- 8.2.3.** Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 8.3.4 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к услугам и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Проекте, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.
- 8.2.4.** В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

8.3. Заказчик обязуется:

- 8.3.1.** Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией участия в Проекте до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.
- 8.3.2.** Посещать созвоны и/или уроки Исполнителя, выполнять практические рекомендации, выдаваемые Исполнителем, осуществлять при необходимости и вынесении таких рекомендаций самостоятельную подготовку по вопросам, связанным с предметом Договора, то есть оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последним обязательств по настоящему Договору.
- 8.3.3.** Оплатить участие в Проекте на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты и с учетом выбранного Тарифа. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.
- 8.3.4.** Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет- сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе образовательные и/или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
В случае обнаружения Исполнителем факта использования Материалов Исполнителя, доступ к которому был предоставлен Заказчику, третьими лицами Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Материалам и услугам без возврата денежных средств.
- 8.3.5.** В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к услугам и/или Материалам, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.
- 8.3.6.** В любом случае при отказе от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Проекта, Заказчик обязан возместить фактические расходы и оплатить оказанные до момента отказа услуги, в том числе все комиссии

платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

- 8.3.7.** Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 8.3.8.** Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 8.3.9.** Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Сайта, Платформы и иных ресурсов, посредством которых осуществляется оказание услуг Исполнителем.
- 8.3.10.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении материалов информационного продукта
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - без согласования с исполнителем и/или соисполнителем не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. услуг, оказываемых Исполнителем;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
- 8.3.11.** Не передавать используемые материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях;
- 8.3.12.** Не передавать доступ к закрытой платформе <http://getcourse.ru> третьим лицам и обеспечить конфиденциальность полученной информации.
- 8.4. Заказчик имеет право:**
 - 8.4.1.** Делать письменные записи во время получения Услуг, получать разъяснения по теме уроков, включенных в Тариф, получать полную информацию о порядке предоставления Исполнителем в рамках проведения Проекта Услуг.
 - 8.4.2.** Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием в рамках Проекта Услуг строго в рабочие часы и будни.
 - 8.4.3.** Требовать надлежащего (в определенном объеме) и своевременного (в соответствии с договором) оказания Услуг Исполнителем.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 9.2.** Исполнитель не несет ответственности:
 - За последствия, вызванные недостоверностью, недостаточностью или несвоевременностью сведений, предоставленных Заказчиком.
 - За несоответствие услуги субъективным ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка не является признаком ненадлежащего качества.
 - За технические проблемы на стороне Заказчика: качество интернет-соединения, неисправности оборудования или программного обеспечения.
 - За содержание информации, которую Заказчики размещают в общих чатах (WhatsApp, Telegram и т.д.), и за последствия раскрытия ими своих персональных данных.
 - За сбои в работе сайтов, платежных систем и иные обстоятельства, возникшие не по вине Исполнителя.
 - За состояние здоровья, психологическое состояние Заказчика или иные личные обстоятельства, поскольку услуги носят информационно-рекомендательный характер.
- 9.3.** Заказчик гарантирует:
 - 9.3.1.** что он достиг 18 лет, действует добровольно и предоставил достоверные данные, необходимые для оказания услуг.
 - 9.3.2.** соблюдение законодательства об интеллектуальной собственности в отношении материалов Исполнителя.

- 9.3.3. что заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Оферты.
- 9.3.4. Если Заказчик не воспользовался услугой по причинам, не зависящим от Исполнителя, и не отказался от нее в установленный срок, услуга считается оказанной, а денежные средства возврату не подлежат.
- 9.4. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 12 настоящего Договора, Заказчик имеет право на взыскание с Исполнителя штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- 9.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в установленные сроки, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 9.6. Стороны признают, что услуги носят рекомендательный характер, а Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и самочувствие Заказчика.
- 9.7. Исполнитель также не несет ответственность за психологическое состояние Заказчиком, эмоциональные события, происходящие в жизни Заказчиков, а также состояние здоровья, поскольку услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования Заказчиком.
- 9.8. Форс-мажор
- 9.8.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (войны, стихийные бедствия, изменения законодательства и т.п.). В таких случаях Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг или изменить их формат. Если форс-мажор длится более 2 месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней.
- 10.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т.п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. В любом случае, допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и др.). Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщено другим Сторонам в соответствии с настоящим разделом. Стороны также признают, что юридические значимые сообщения могут отправляться посредством социальных сетей на личные номера Сторон.
- 10.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.
- 10.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса и/или телефона, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.
- 10.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.
- 11.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов и стоимости услуг, оказанных до момента получения от Заказчика отказа от продолжения участия в Проекте. Порядок возврата денежных средств регулируется Приложением к Договору.
- 11.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:
- стоимость предоставленных Заказчику Материалов (уроков);

- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате созвонов с участием Исполнителя или приглашенных спикеров (третьих лиц) в соответствии с условиями выбранного Тарифа;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг ПО или оплату услуг третьих лиц;
- расходы на технических специалистов и оплату аренды обучающей платформы Геткурс;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств;
- проценты банка по рассрочкам;
- иные фактически понесенные расходы.

11.4. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах (иных онлайн-сессиях), организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

12. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 12.1.** Все Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права на которые принадлежат Исполнителю.
- 12.2.** Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись во время оказания услуг возможно только на некоммерческой основе для увеличения популяризации в социальных сетях или на иных ресурсах, платформах.
- 12.3.** Использование результатов интеллектуальной деятельности на коммерческой основе без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4.** Использование Заказчиком содержания Сайта или услуг, включая составляющие (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 12.5.** К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная Исполнителем, но не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 12.6.** Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие такой информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- предоставление третьим лицам доступа к Платформе;
 - копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно);
 - не разглашать информацию, содержащуюся в Материалах Проекта в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
 - не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы.
- 12.7.** Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своих услуг и/или товаров.
- 12.8.** Заказчик не вправе использовать полученные Материалы, выкладывать вырезки с целью подрыва репутации Исполнителя.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА.

- 13.1.** Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

13.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

13.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

13.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе при заказе и оплате Услуг.

14.2. Простой электронной подписью признается адрес электронных почтовых ящиков Сторон и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

14.3. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

14.3.1. данные Исполнителя – на Сайте;

14.3.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

14.4. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и/или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

14.5. Если иное не установлено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

14.6. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

14.7. По требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему Договору.

14.8. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.9. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.10. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.11. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:

14.11.1. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

14.11.2. ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 Заявление о возврате денежных средств

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Индивидуальный предприниматель
Янчевская Алёна Александровна
ОГРНИП 323028000153214
Адрес: 115432, Москва, Марка Шагала 1к2, кв 311**

**Банковские реквизиты
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Р/сч 40802810600005060464
К/сч 30101810145250000974
БИК 044525974**

Утверждено
Индивидуальным предпринимателем
Янчевской Алёной Александровной

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Публичной Оферте
от 23 сентября 2025 года

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения № 1
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
 2. Распечатать и лично подписать заявление.
 3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
 4. Отправляет заполненное заявление в мессенджер Telegram.
- Срок рассмотрения заявления в течение 10 дней с момента отправки заявления.
- Срок возврата денежных средств в течение 5 дней с момента направления Заказчику ответа на заявление.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТА:

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов и оказанных до момента отказа услуг.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно настоящей Оферте, возврат осуществляется в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа за минусом фактических расходов (п. 11.3. Договора) и оказанных до момента отказа услуг, по следующей формуле:

$$Z = G - B - \Gamma$$

Где:

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости участия в Проекте (с учетом представленной Исполнителем скидки, если она предоставлялась)

B - сумма банковских и иных расходов Исполнителя, указанных в п. 11.3. Договора

Г– сумма предоставленных материалов и услуг на момент поступления от Заказчика заявления о возврате из расчета в неделях

Сумма предоставленных материалов и оказанных услуг, рассчитывается в следующем порядке:

$$\Gamma = (H/F) * N2$$

где:

Г - сумма предоставленных материалов в виде открытого доступа к урокам или вебинарам, а также иных услуг (включая проведенные созвоны), оказанных на момент поступления от Заказчика заявления о возврате.

Н - полная стоимость оказания услуг согласно выбранного Тарифа, которая поступила Исполнителю на счет;

Г - общее количество уроков (или иных материалов) и иных услуг, входящих в выбранный Заказчиком Тариф

N2 - количество предоставленных в доступе (открытых уроков или иных материалов) Заказчику на момент поступления от последнего заявления с отказом

При обращении за возвратом по окончании периода проведения Проекта и получении доступа ко всем материалам (урокам и/или вебинарам) по выбранному Заказчиком Тарифу – возврат не осуществляется, даже в случае, если Заказчик не воспользовался возможностью просмотра материалов или не участвовал в созвонах.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, не предусмотрена.

Утверждено
Индивидуальным предпринимателем
Янчевской Аленой Александровной

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к Публичной Оферте
от 23 сентября 2025 года

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
Заявление о возврате денежных средств

ИП _____

от _____ (ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____ -уплаченные мной за участие в Проекте
« _____ » _____ 2025 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /