

Индивидуальный предприниматель Янчевская Алёна Александровна

ИНН: 027715137915, ОГРНИП: 323028000153214

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ**

Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

Янчевская Алёна Александровна

редакция от 05 октября 2026 г

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Янчевской Алёны Александровны ИНН: 027715137915, ОГРНИП: 323028000153214, именуемой в дальнейшем Исполнитель, заключить в порядке статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ договор на возмездное оказание комплекса информационных, консультационных в формате предоставления доступа к онлайн - мастер-классу и иным информационным продуктам (далее – Услуги) в соответствии с условиями, определенными на Сайте <https://yanchevskaya.house/intensive>, yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе, с любым заинтересованным физическим и/или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту оферты – Заказчик), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ).

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего документа, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных на Сайте Исполнителя <https://yanchevskaya.house/intensive>, yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе.

На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом в документе, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1.1. **Акцепт Оферты** — действия Заказчика, указанные в настоящем Договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего Договора и его заключение без подписания дополнительных документов. Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в соответствии с информацией о стоимости услуг, содержащейся в настоящей Оферте, либо размещённой на Сайте, либо в ссылке на оплату, либо направленной Заказчику в мессенджер.

1.1.2. **Заказчик** — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо либо индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору. Права потребителя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей», применяются к Заказчику — гражданину в пределах, установленных законом.

1.1.3. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Янчевская Алёна Александровна ИНН 027715137915 ОГРНИП 323028000153214.

1.1.4. **Услуги Исполнителя** – предоставление Исполнителем на возмездной основе услуг по доступу к онлайн Тренингу и иным информационным продуктам, перечень которых определен на следующих

сайтах <https://yanchevskaya.house/intensive>, yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе в следующих формах:

1.1.4.1. **Интенсив (или Марафон, или Мастер-класс)** — комплексный информационный продукт, структурированный по тематическим модулям или урокам, предоставляемый Заказчику посредством дистанционного доступа через сеть Интернет в Телеграм-чате и/или на Платформе GetCourse

1.1.4.2. **Вебинар** — интерактивное мероприятие информационно-консультационной направленности, проводимое Исполнителем дистанционно в режиме реального времени и/или предоставляемое Заказчику в виде записи. Обратная связь во время проведения может осуществляться через чат (например, Telegram) или иной способ, указанный Исполнителем.

1.1.4.3. **Гайд / Чек-лист** — информационный продукт в виде структурированного справочного руководства, инструкции или перечня действий (правил), созданный Исполнителем для достижения определенной цели.

1.1.4.4. **Тренинг** - это оказываемая Исполнителем услуга по организации и проведению информационно-практического мероприятия в целях передачи Заказчику Исполнителем своего опыта или иной информации по определенной тематике.

1.1.5. **Модуль** — комплекс видео и/или аудиозаписей, проверочных заданий и иных информационных материалов, объединенных определенной тематикой из которых может состоять мастер-класс, тренинг или иной информационный продукт с учетом выбранного Заказчиком Тарифа.

1.1.6. Информационные продукты — предоставляемые в электронной форме материалы и/или услуги по организации доступа к ним, перечень, содержание, цена и срок доступа, к которым определяются до оплаты на странице конкретного предложения. Правовая квалификация конкретного продукта определяется его фактическим содержанием, а не одним названием.

1.1.7. Информационные материалы (далее также - материалы) — объекты интеллектуальной собственности в любой форме (включая, но не ограничиваясь: шаблоны, чек-листы, видео- и аудиозаписи, текстовые, графические документы), создаваемые или используемые Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору. Доступ к Информационным материалам предоставляется способом, определённым Исполнителем, в рамках выбранного Заказчиком информационного продукта или услуги.

1.1.8. «Сайт» или «Сайты» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/, включая поддомены, созданные на их основе.

1.1.9. Заявка – должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных из перечня услуг или продуктов, размещенных на Сайтах Исполнителя.

1.1.10. Тарифы (Пакет услуг) – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг, информация о которых опубликована на Сайтах Исполнителя для выбора Заказчиком, отличающиеся составом услуг и их видами.

1.1.11. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные), Getcourse, Telegram и иные программы, необходимые для доступа к Услуге или ее оказания Исполнителем, а также для передачи, хранения, обработки предоставляемой Исполнителем информации и материалов по услуге. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.12. Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи (через электронную почту, SMS-оповещение, сообщения в мессенджеры Telegram и т.д.).

1.1.13. Договор возмездного оказания услуг – договор заключенный между Исполнителем и Заказчиком в порядке акцепта настоящей оферты на оказание услуг по доступу к Тренингу и иным информационным продуктам, выбранным Заказчиком из перечня услуг, информация о которых указана на следующих сайтах Исполнителя, yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/, включая поддомены, созданные Исполнителем.

1.1.14. Платформа GETCOURSE (далее также - Платформа) — онлайн сервис, на которой размещены информационные продукты и/или материалы Исполнителя и посредством которого Исполнитель может осуществлять Заказчику оказание услуг.

1.1.15. Уникальный ключ — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к выбранной и оплаченной Заказчиком услуге.

1.1.16. Телеграм-Чат (или MAX - чат) – закрытый Телеграм-чат (или MAX - чат при его наличии в рамках Тренинга), предназначенный для общения участников и возможности задавать вопросы Исполнителю и

делиться своим мнением относительно изучаемых материалов, предоставленных в рамках Мастер-класса.

1.1.17. Доступ — включение аккаунта Заказчика/Слушателя в мессенджере Telegram (или в МАХ при его наличии в рамках Тренинга) (номера телефона или никнейма) в закрытый чат для просмотра публикуемой информации по выбранной услуге путём предоставления Заказчику (или Слушателю) ссылки, направленной на электронную почту, оставленную при регистрации заявки, либо посредством иного способа, указанного Исполнителем, для самостоятельного вступления в закрытый чат.

1.1.18. Период доступа — указанный до оплаты для соответствующего Тарифа период, в течение которого Исполнитель обеспечивает техническую возможность доступа к материалам и иным оплаченным компонентам. Дата направления ссылки, дата фактического открытия доступа и период проведения мероприятий фиксируются Исполнителем. Невступление в чат само по себе не лишает Заказчика права на отказ от Договора.

1.1.19. Скидка — сумма, на которую снижается первоначальная (стартовая) стоимость выбранной Заказчиком услуги.

1.1.20. Платформа, Платформа GETCOURSE — онлайн сервис, на которой размещены информационные материалы Исполнителя и посредством которого Заказчику может осуществляться дистанционно оказание услуг.

1.1.21. Верификация Заказчика — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

1.1.22. Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.

1.1.23. Слушатель — лицо, в пользу которого Заказчик приобретает Услугу. Заказчик сообщает данные Слушателя, необходимые для доступа, при наличии законного основания их передачи. Права Заказчика и Слушателя, порядок обращения за возвратом и получатель возвращаемой суммы определяются законом и подтвержденными обстоятельствами оплаты; факт оплаты третьим лицом сам по себе не устраняет право потребителя на защиту. Информация о том, что Услуги получает Слушатель, направляется на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте, либо указывается в комментарии к платежу (если имеется техническая возможность). В рамках настоящего договора Слушатель и Заказчик имеют равнозначное, синонимичное значение.

1.1.24. Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e mail) и/или сообщений в мессенджер Заказчика/Слушателя.

1.2. Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

2.1. Условия настоящего документа, информация об Мастер-класса и других информационных продуктах, представленная на Сайтах Исполнителя, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.2. До оплаты Заказчику доступны действующая Оферта, итоговая цена, состав Тарифа, сроки, условия доступа и сведения об Исполнителе. Заказчик выбирает продукт, заполняет необходимые поля заявки и оплачивает заказ. Согласие на обработку данных, когда оно требуется как самостоятельное основание, оформляется отдельно от акцепта; необязательные рекламные и публичные использования данных требуют отдельных добровольных согласий.

Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем совершения Заказчиком нижеперечисленных действий:

- заполнение формы заявки на оказание услуг по предоставлению доступа к Тренингу и/или к иному информационному продукту, выбранному Заказчиком из перечня услуг или продуктов, размещенных на Сайтах Исполнителя yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/, включая поддомены, созданные Исполнителем на их основе;
- ознакомление с условиями оферты, размещенной на Сайте Исполнителя с информацией об Тренинге или ином продукте;
- оплаты доступа к Тренингу или иного продукта, выбранного Заказчиком в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами или Тарифами.

2.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком заключается с момента акцепта по пункту 2.2. Исполнитель сохраняет подтверждение редакции Оферты и условий Тарифа, действовавших при заказе. Договор не требует обязательного скрепления печатями и/или очного подписания их сторонами, сохраняя

при этом полную юридическую силу. Письменная форма соблюдается в случаях и порядке, установленных законом.

2.4. Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в оферту, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайтах Исполнителя, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. Поэтому, Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия оферты на предмет ее изменения и/или дополнения.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик также:

- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями оферты и иной информацией, размещенной Исполнителем в сети Интернет по адресам на Сайте с выбранной Заказчиком услугой или продуктом;
 - подтверждает, что ознакомился с условиями, соответствующей выбранной услуги или продукта Исполнителя, а также получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания услуг или получения продукта;
 - подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей;
 - подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервисов, мессенджеров и других платформ.
- 2.6. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в оферту, влечет изменение условий Договора. При этом на Заказчика, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Оферты, внесенные изменения не распространяются.

2.7. Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику доступа к материалам Тренинга или иному продукту из перечня услуг или продуктов, информация о которых указана на Сайтах Исполнителя на условиях выбранного Тарифа. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги или продукт в срок и в соответствии с ценой или тарифом, действующим на момент заказа выбранной Заказчиком услуги или продукта.

3.2. Описание, состав, сроки проведения Тренинга, а также условия Тарифов опубликованы на Сайте Исполнителя по адресу: yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или созданных на их основе поддоменах.

3.3. Все материалы, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его партнеров. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на личное, некоммерческое использование материалов в рамках оказанной Услуги. Любое воспроизведение, распространение или иное использование материалов вне этих рамок без согласия правообладателя запрещено.

3.4. Исполнитель может записывать проводимые мероприятия для предоставления записи участникам в составе оплаченной Услуги, заранее уведомив их о записи и организовав возможность не показывать изображение и имя, если это практически возможно. Публичное размещение узнаваемого изображения Заказчика, его отзыва или персональных данных в рекламе допускается на основании отдельного согласия либо иного законного основания. Отказ от такого согласия не влияет на приобретение Услуги.

3.5. Если Заказчик является потребителем, к отношениям сторон применяется законодательство о защите прав потребителей.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГИ.

4.1. Заказчик самостоятельно выбирает и знакомится с информацией об Тренинге и иных продуктах Исполнителя, а также их стоимостью. В случае согласия со стоимостью и условиями оказания услуг доступа к Тренингу или покупки продуктов, Заказчик подает заявку путем самостоятельного заполнения специальной формы, присутствующей на странице Сайта Исполнителя с описанием услуги или продукта, выбранных Заказчиком.

4.2. Порядок верификации Заказчика:

- верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услугу или продукт Исполнителя;
- лицо, желающее получить услугу или продукт Исполнителя, заполняет форму для подачи заявки, расположенную на Сайте Исполнителя, на котором размещена информация об услуге или продуктах.

4.3. При оформлении заявки Заказчик сообщает минимальные данные, необходимые для заказа, оплаты и доступа: выбранный продукт, имя или никнейм, адрес электронной почты и, если способ доступа требует этого, номер телефона или аккаунт в мессенджере. Необязательные поля отмечаются отдельно. Паспортные данные для обычного оформления заказа не требуются.

4.4. Исполнитель вправе аннулировать Заказ Заказчика, по которому не указаны данные, закрепленные в п. 4.3. настоящего Договора и необходимые Исполнителю для оказания выбранной Заказчиком услуги.

4.5. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в п. 4.3. лицо, желающее получить услугу или продукт Исполнителя, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как: «Записаться», «Далее», «Купить», «Зарегистрироваться» или иного поля, аналогичного ему по функциональному назначению.

4.6. Акцепт Оферты происходит путем оплаты после предоставления Заказчику возможности ознакомиться с действующей редакцией Оферты и характеристиками Тарифа. Отдельные согласия на рекламную рассылку и использование изображения не включаются в акцепт и оформляются самостоятельно, если необходимы.

4.7. Оплата услуги или продукта производится Заказчиком в размере и порядке, установленном выбранным Тарифом и разделом 5 настоящего Договора.

4.8. Указание адреса электронной почты или никнейма в мессенджере при оформлении заявки означает согласие Заказчика на обмен информацией и документами с Исполнителем по электронным каналам связи.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя за предоставление доступа к Тренингу и другим продуктам, выбранным Заказчиком, а также возможные способы оплаты публикуются на Сайтах Исполнителя и фиксируются на момент оформления и оплаты заказа. Общая стоимость рассчитывается в соответствии с ценами / Тарифами, указанными на Сайтах Исполнителя.

5.2. Исполнитель вправе изменять цены только для новых заказов. Данное условие не распространяется на уже оплаченную услугу или продукт.

5.3. В связи с вступлением в силу Федерального закона от 12.07.2024 № 176 ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации...», с 01 января 2025 года Исполнитель признаётся плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с п. 1 ст. 143 Налогового кодекса Российской Федерации. С указанной даты стоимость реализуемых Исполнителем услуг увеличивается на сумму НДС по ставке, установленной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации. НДС подлежит указанию в счетах-фактурах и иных первичных документах. При этом включение НДС в стоимость услуг не влечёт увеличения размера денежных обязательств Заказчика по Договору (оферте).

5.4. В случае утраты Исполнителем права на освобождение от исполнения обязанностей плательщика налога на добавленную стоимость (в том числе по основаниям, предусмотренным ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации), с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором такое право утрачено, Исполнитель обязан уведомить Заказчика о новой ставке НДС. При этом размер денежного обязательства Заказчика по оплате услуги остаётся без изменения. НДС по ставке, предусмотренной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации, предъявляется к оплате Заказчику и подлежит отражению в счетах-фактурах и иных первичных учётных документах.

5.5. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем:

- зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере
 - 100% от стоимости услуги или продукта;
 - частичной оплаты выбранной Заказчиком услуги или продукта в рассрочку, предоставляемую в размере, установленном Исполнителем до начала оказания услуг и внесения оставшейся суммы в сроки, согласованные с Исполнителем;
 - путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования или долями, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования или долями предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит или рассрочку;
 - иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.
- 5.6. Оплата Услуги или продукта осуществляется Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет банкинга через платёжные системы, с использованием системы быстрых платежей, иных банковских решений. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки на услугу или продукт или

специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц и действовать ограниченный период времени. Информация о таких специальных предложениях может указываться в приложении к настоящей Оферте, а также быть размещена на ресурсах Исполнителя и/или в материалах по оплате.

5.7. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица. Заказчику не предоставляются услуга или продукт до момента их оплаты.

5.8. При нарушении согласованного графика внутренней рассрочки Исполнитель вправе после уведомления приостановить предоставление еще не оказанных частей Услуги, а при наличии законных оснований прекратить Договор. Полученные суммы учитываются при окончательном расчете: стоимость фактически оказанных компонентов (дней или предоставленных элементов/материалов) и расходы, связанные с исполнением настоящего Договора, сопоставляются с оплатой.

5.9. При оплате через рассрочку или кредит, предлагаемые банком-партнером или иной кредитной/платежной организацией, Заказчик заключает кредитный договор напрямую с банком или такой кредитной/платежной организацией. Исполнитель не является стороной этого договора и не несет ответственности за его исполнение, а также за действия банка или иных кредитных организаций.

5.10. Выбор банка-партнера, условия и получение рассрочки/кредита осуществляются Заказчиком самостоятельно. В случае отказа банка в предоставлении кредитных услуг, Заказчик может приобрести Услугу или продукт на условиях 100% предоплаты.

5.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность указанных реквизитов и своевременность платежа. Все комиссии платежных систем и банков, связанные с перечислением средств, оплачиваются Заказчиком, если иное явно не предусмотрено выбранным способом оплаты.

5.12. Исполнитель вправе:

- Отказать в предоставлении Услуги или продукта при не поступлении денежных средств на его счет.
- Аннулировать оплату, если платежные данные вызывают сомнения или выглядят мошенническими.

5.13. Безопасность и условия использования платежных сервисов регулируются соглашениями Заказчика с соответствующими платежными системами и находятся вне рамок настоящего Договора.

6. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. По настоящему Договору Исполнитель может предоставлять по выбору Заказчика следующую услугу или продукт:

6.1.1 предоставление доступа к материалам Тренинга в чате;

6.1.2 предоставление доступа к информационным продуктам в формате гайдов, чек-листов, вебинаров, мастер-классов, тренингов (далее также - продукт) Исполнителя по разным тематикам; 6.1.3 организация и проведение вебинаров, мастер-классов, интенсивов по различным тематикам в режиме реального времени.

6.2. Услуги могут оказываться Исполнителем одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

6.3. Порядок предоставления доступа к материалам Тренинга:

6.3.1 Содержание Услуги и условия ее оказания, включая описание программы Тренинга, точный перечень и виды материалов, сроки их публикации, а также состав и характеристики Тарифов, определяются описанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя по адресу: yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro и/или созданных на их основе поддоменах (далее — Сайт).

6.3.2 Содержание Услуги заключается в предоставлении Заказчику доступа к информационным материалам Тренинга в чате в формате и составе, соответствующих выбранному Тарифу, как правило, включающему:

- доступ к закрытому чату для участников;
- комплекс материалов (видео, аудио, тексты, графические материалы, статьи), публикуемых по установленному графику.

6.3.3 Процедура предоставления доступа:

- В течение 48 (сорока восьми) часов с момента успешной оплаты на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа, направляется персональная ссылка приглашение в закрытый Telegram-чат (или в MAX - чат при его наличии в рамках Тренинга).
- Заказчик обязан самостоятельно проверить указанный почтовый ящик (включая папки «Спам»/«Нежелательная почта») и активировать доступ, перейдя по ссылке, в течение 2 (двух) календарных дней с момента ее отправки. При истечении срока действия ссылки Исполнитель по

обращению Заказчика повторно направляет действующую ссылку в пределах оплаченного периода.

- Если Заказчик не активировал доступ в установленный срок по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе не совершил необходимых действий для активации, Исполнитель считается надлежащим образом, исполнившим обязательства по предоставлению доступа. Неиспользование или несвоевременная активация доступа по вине или инициативе Заказчика не является основанием для продления срока доступа, возврата денежных средств, перерасчёта стоимости услуг либо предъявления к Исполнителю иных требований.

- В случае утери ссылки Заказчик может запросить ее повторную отправку, обратившись на контактный email или Telegram-бот Исполнителя: info@yanchevskaya.pro.

6.3.4 Доступ является строго персональным. Заказчик не вправе передавать, продавать, дарить или иным образом предоставлять доступ к материалам Тренинга или самому чату третьим лицам. Заказчик обязан соблюдать установленные в чате правила общения (уважительное общение, запрет спама, запрет рекламы и т.д.)

6.3.5 Дата начала оказания Услуги определяется фактическим предоставлением работоспособного доступа в срок, обещанный до оплаты. Основная программа, даты эфиров и срок доступа к материалам определяются описанием оплаченного Тарифа; если отдельный компонент открывается позднее, его срок исполнения и доступности оцениваются самостоятельно. Заказчик самостоятельно принимает меры по вступлению в телеграм канал и Чат. При этом, основная активная программа может проводиться в течение определенного периода («основная неделя»), а доступ к материалам в чате предоставляется на фиксированный срок с момента активации.

6.3.6 По окончании Периода доступа Исполнитель вправе закрыть доступ к соответствующим материалам. Объем исполнения определяется фактически предоставленными материалами, проведенными мероприятиями и соблюдением обещанного срока доступа; само истечение срока не исключает требований о недостатках Услуги.

6.3.7 Если до истечения срока доступа Заказчик/Слушатель самостоятельно удаляется из чата, то повторное предоставление доступа возможно только через обращение, направленное на электронную почту Исполнителя.

6.3.8 Период, на который Заказчик самостоятельно удалился из закрытого чата, засчитывается в общий Период доступа и не продлевается, т.к. считается, что удаление произошло по вине Заказчика.

6.3.9 Если до истечения срока Периода доступа Заказчик был удалён из чата по вине Исполнителя (технический сбой и т.п.), то предоставление доступа возможно через обращение, направленное на электронную почту Исполнителя, или в результате самостоятельных действий Исполнителя по восстановлению доступа. Период, на который Заказчик был удалён из чата по вине Исполнителя, не засчитывается в Период доступа и продлевается на соответствующий период без взимания дополнительной платы.

6.3.10 Если в течение 48 (сорока восьми) часов с даты оплаты Заказчику не был предоставлен доступ к просмотру материалов Тренинга и вступлению в чат путём направления ссылки на электронную почту, оставленную при регистрации заявки, либо иным заявленным способом, он обязан сообщить об этом, направив обращение на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте. Если такое сообщение от Заказчика/Слушателя не поступило, считается, что доступ предоставлен надлежащим образом.

6.3.11 Продление доступа к Чату по окончании Периода доступа возможно по усмотрению Исполнителя:

- за дополнительную плату на новый период, о чём Заказчик уведомляется не менее чем за 3 (три) календарных дня до окончания текущего Периода доступа; Продление доступа к чату является правом, а не обязанностью Исполнителя.

6.4. Порядок предоставления доступа к информационным продуктам (далее также - продукт) Исполнителя по разным тематикам:

6.4.1 Доступ к купленному Заказчиком продукту осуществляется Исполнителем следующим образом:

- предоставления на адрес электронной почты Заказчика гиперссылки с доступом в чат в мессенджере Telegram или в Личный кабинет на Платформу, в котором хранится продукт;
- предоставления на указанную Заказчиком при оставлении заявки адрес электронной почты или аккаунт в мессенджере Telegram сообщение с гиперссылкой для скачивания материалов купленного продукта или изначально содержащее материалы продукта.

6.4.2 Передача готового файла или работоспособной ссылки подтверждается данными доставки и доступности продукта. Если договор предусматривает дальнейший доступ, эфиры, обновления или обратную связь, передача ссылки не означает исполнения этих будущих обязательств.

6.4.3 При желании Исполнителя в Тариф по продукту могут быть включены материалы, которые предоставляются дополнительно Исполнителем в качестве бонуса. Предоставление таких материалов не

влияет на полноту исполнения обязанностей Исполнителя по предоставлению продукта Заказчику. Вне зависимости от предоставления Исполнителем бонусных материалов, продукт считается предоставленным с даты получения Заказчиком на его адрес электронной почты основного продукта.

6.4.4 Точный перечень тем, план, график публикации материалов и их виды (видео, аудио, тексты и т.д.) определяются описанием конкретного информационного продукта на Сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право вносить несущественные изменения в программу при сохранении общего объема и качества Услуги.

6.4.5 Заказчик обязан самостоятельно следить за публикуемой информацией и материалами в чате. Несвоевременное ознакомление с материалами не является основанием для их повторной публикации или продления доступа.

6.4.6 Срок доступа к каждому продукту указывается Заказчику до оплаты на странице заказа или в индивидуальном предложении и подтверждается после оплаты в сопроводительном сообщении.

6.4.7 В случае неполучения ссылки с инструкцией и/или доступом к услуге, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на info@yanchevskaya.pro или в мессенджер в Telegram-бот [@ayanchevskaya_bot](https://t.me/ayanchevskaya_bot).

6.5. Порядок организации и проведения вебинаров, мастер-классов или тренингов по различным тематикам:

6.5.1 Подробные условия и порядок оказания услуги по организации и проведению вебинаров, мастер-классов или тренингов по различным тематикам и информация о предоставлении доступа к записям данных вебинаров, мастер-классов или тренингов указаны на Сайте Исполнителя.

6.5.2 Для получения услуги, Заказчику необходимо совершить действия определенные в п. 4.2. - - 4.3. Договора и внести указанную и зафиксированную на Сайте с услугой стоимость, после чего Исполнитель направляет Заказчику на его адрес электронной почты или в мессенджер Заказчика письмо с инструкцией с дальнейшими действиями, ссылки на вход в чат или в Личный кабинет на Платформе, а также логин и пароли для входа, на котором размещаются материалы выбранной услуги или посредством которого осуществляется организация и проведение услуги для Заказчика.

6.5.3 В случае неполучения ссылки с инструкцией и/или доступом к продукту, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на info@yanchevskaya.pro или в мессенджер в Telegram-бот [@ayanchevskaya_bot](https://t.me/ayanchevskaya_bot).

6.5.4 Неучастие Заказчика в Тренинге, тренинге или вебинаре в режиме реального времени, включая отсутствие предварительного уведомления Исполнителя, не является основанием для возврата оплаты или переноса участия. Заказчику предоставляется доступ к записи мероприятия в чате Telegram и (или) Личном кабинете на Платформе, если это предусмотрено выбранным Тарифом, — на срок и условиях такого Тарифа. При отказе от Договора расчёт суммы к возврату производится в соответствии с разделом 9. Доступ к записи учитывается в расчёте только в случае, если он предусмотрен оплаченным Тарифом.

6.5.5 В случае, если предусмотрено Тарифом наличие практических заданий и обратная связь, предоставление обратной связи или проверки заданий, выполненных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или куратором в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения Исполнителем выполненного Заказчиком задания. В случае, если Заказчик направляет Исполнителю выполненное задание в нерабочий день, то Исполнитель или куратор осуществляет его проверку в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

6.5.6 Доступ к материалам Тренинга, тренинга, вебинара и т.д. сохраняется за Заказчиком в течение срока, предусмотренного выбранным Тарифом.

6.5.7 Если исполнение конкретного обязательства стало невозможным по вине Заказчика, последствия определяются пунктом 2 статьи 781 ГК РФ с учетом установленных обстоятельств. Добровольный отказ Заказчика от дальнейшего исполнения Договора рассматривается отдельно по статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пункту 1 статьи 782 ГК РФ.

6.5.8 Условия оказания услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика в мессенджере или на Платформе, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

6.6. Исполнитель оказывает Услугу с заявленными составом и качеством, обеспечивает работоспособность оплаченного доступа в пределах своей ответственности и рассматривает сообщения о недостатках. Образовательный и информационный характер материалов не служит отказом от предусмотренных законом прав Заказчика. Исполнитель не гарантирует достижение индивидуального финансового или иного результата, если такая гарантия прямо не дана в описании Услуги. Исполнитель прилагает усилия для обеспечения достоверности информации, однако не несет ответственности за применение Заказчиком опубликованных данных, мнений или кейсов.

6.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

6.8. Услуги по настоящему Договору носит исключительно информационный характер. Исполнитель делится знаниями, методами и личным опытом. Исполнитель не гарантирует и не обещает Заказчику достижение каких-либо конкретных результатов (финансовых, профессиональных, личных и иных). Итоги применения полученной информации зависят от личных качеств и действий Заказчика.

6.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время; порядок расчета и возврата установлен разделом 9. Отказ от отдельного компонента рассматривается с учетом состава Тарифа и фактически исполненного объема.

6.9.1 До начала исполнения возврат производится в полном размере за вычетом фактических расходов, связанных с данным Договором, если таковые имеются.

6.9.2 После предоставления доступа к материалам или файлам возврат определяется по разделу 9 с учетом фактически предоставленного самостоятельного элемента (материалов, урока, записи и т.д.), сохраняющихся обязательств и расходов.

6.9.3 От мероприятия можно отказаться до начала и во время исполнения Договора в порядке, предусмотренном законом и настоящим Договором.

7. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

7.1. Исполнение каждого оплаченного компонента подтверждается фактическими действиями Исполнителя и условиями конкретного Тарифа. Исполнитель сохраняет данные об открытии доступа, публикации материалов, проведении эфиров и предоставлении обещанной обратной связи.

7.1.1. Для Тренинга объем оказанной Услуги определяется исходя из фактически предоставленных уроков, проведенных эфиров, предоставленной обратной связи, а также согласованного периода доступа. Предоставление Исполнителем полного объема указанных компонентов подтверждает оказание Услуги в полном объеме.

7.1.2. Для самостоятельного готового информационного продукта при расчёте учитывается факт передачи Заказчику файла либо направления ссылки для его скачивания или просмотра, а также предоставления работоспособного доступа к такому продукту. Если в состав предложения входят будущие действия Исполнителя или доступ к материалам на определённый срок, стоимость соответствующих обязательств определяется отдельно с учётом этапов и объёма их фактического предоставления.

7.1.3 в отношении проводимых вебинаров, Тренинга или тренинга – в день проведения мероприятия.

7.2. Заказчик вправе сообщить о недостатках и заявить требования по адресу info@yanchevskaya.pro или через указанный канал поддержки через Telegram-бот [@ayanchevskaya_bot](https://t.me/ayanchevskaya_bot). Отсутствие подробной мотивировки, использование иной письменной формы и непредъявление претензии в договорный срок не лишают Заказчика прав, предусмотренных законом.

7.3. При нарушении правил чата Исполнитель может соразмерно ограничить общение, предварительно сообщив о нарушении, кроме случаев угрозы безопасности или правам других лиц. Прекращение доступа к оплаченным материалам и расчет при прекращении Договора производятся по закону и разделу 9. Блокировка сама по себе не исключает возврат за неоказанную часть.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуги по предоставлению доступа к Тренингу в соответствии с описанием выбранного Заказчиком Тарифа, опубликованным на Сайте Исполнителя yanchevskaya.house/mk_bolshe, <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro и их поддоменах).

8.1.2. Предоставить Заказчику персональный доступ к закрытому чату, а также к записи эфира на платформе GetCourse в порядке и сроки, установленные программой Тренинга или согласно информации, указанной на странице Сайта по Тренингу.

8.1.3. Оказывать Услугу в сроки, указанные в описании программы на Сайте, а также предоставить доступ к чату на срок не более 7-14 дней, в зависимости от выбранного Тарифа. Исполнитель вправе перенести даты оказания Услуги при наличии уважительных причин, уведомив об этом Заказчика заранее. При существенном переносе мероприятия Исполнитель сообщает новую дату и предлагает Заказчику выбор предусмотренных законом способов защиты, включая отказ от неоказанной части Услуги.

8.1.4. Указывать на Сайте актуальные цены и Тарифы. Стоимость выбранной Заказчиком услуги или

продукта фиксируется для Заказчика на момент оформления им заказа и совершения оплаты.

8.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика, полученных в связи с исполнением Договора, и обрабатывать их в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

8.1.6. Не изменять в одностороннем порядке стоимость и состав Услуг или продукта, уже оплаченных Заказчиком по выбранному Тарифу.

8.1.7. Заблаговременно информировать Заказчика об изменениях в графике публикации материалов, технических работах или иных значимых обстоятельствах, влияющих на оказание Услуг, путем размещения информации в закрытом Telegram-чате (или в МАХ-чате при его наличии в рамках Тренинга), на Сайте или отправки уведомления на контактный адрес электронной почты или номер телефона Заказчика.

8.1.8. Исполнитель принимает и рассматривает заявления об отказе и возврате в порядке раздела 9, направляет расчет удерживаемой суммы с подтверждением и перечисляет причитающиеся деньги в установленный законом срок; для требований по статье 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» — в течение 10 дней.

8.1.9. Обеспечивать техническую возможность доступа к материалам Тренинга в рамках используемых платформ (мессенджер Telegram (МАХ при его наличии в рамках Тренинга), платформа GetCourse) в течение всего оплаченного Заказчиком срока.

8.2. Исполнитель имеет право:

8.2.1. Направлять рекламные сообщения при наличии предварительного отдельного согласия адресата, если такое согласие требуется законом, с возможностью отозвать его. Сервисные сообщения об исполнении оплаченного заказа направляются на основании Договора.

8.2.2. Требовать от Заказчика полного и добросовестного исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, включая соблюдение правил чата и условий использования материалов.

8.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, а также в стоимость Услуг или менять стоимость продукта для новых Заказчиков. Изменения вступают в силу после их публикации на Сайте Исполнителя по адресам, указанным в п. 1.1.8 Договора, не менее чем за 3 (три) календарных дня до их вступления в силу. Условия оказания и стоимость Услуг, уже оплаченных Заказчиком, изменению не подлежат.

8.2.4. При доказанном существенном нарушении Заказчиком правил доступа или прав третьих лиц Исполнитель вправе ограничить нарушающие действия, направить уведомление и использовать предусмотренные законом способы прекращения Договора. Окончательный расчет производится по разделу 9; ответственность за нарушение исключительных прав определяется отдельно по закону.

8.2.5. Самостоятельно определять содержание, формы, методы и график предоставления материалов в рамках оказания Услуг, указанных в описании Тарифа, сохраняя при этом их заявленный объем и качество.

8.2.6. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг (например, для идентификации аккаунта, предоставления доступа). В случае непредставления такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента ее получения.

8.2.7. Осуществлять аудио- и видеозапись проводимых в рамках Тренинга онлайн-мероприятий (если они предусмотрены Тарифом) для их последующего предоставления участникам, а также для внутреннего документирования и контроля качества услуг.

8.2.8. Модерировать чат и удалять сообщения, нарушающие опубликованные правила, а при повторном или существенном нарушении ограничивать участие в чате. Ограничение общения не отменяет обязанность предоставить иные оплаченные компоненты либо произвести расчет за неоказанные услуги.

8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. До момента акцепта оферты (оплаты) ознакомиться в полном объеме с условиями настоящего Договора, описанием выбранной Услуги и Тарифа на Сайте Исполнителя, и полностью принять их.

8.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость выбранной Услуги в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

8.3.3. Предоставить при оформлении заказа достоверные и достаточные контактные данные (имя, фамилию, действующий адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере Telegram), необходимые для предоставления доступа и связи. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об их изменении, направляя сообщение на адрес info@yanchevskaya.pro.

8.3.4. Самостоятельно и заблаговременно обеспечить с своей стороны техническую возможность получения Услуги:

- Стабильный доступ в сеть Интернет.
- Установленное и актуальное программное обеспечение для использования мессенджера Telegram, а

также платформы GetCourse.

8.3.5. Обеспечивать конфиденциальность персонального доступа к материалам Тренинга. Запрещается передавать, продавать, дарить или иным способом предоставлять третьим лицам:

- Ссылку-приглашение в закрытый чат;
- Логины и пароли для доступа к платформе GetCourse (если применимо);
- Сами материалы, полученные в рамках Услуги.

8.3.6. Соблюдать установленные в закрытом Telegram-чате (или МАХ-чате) правила поведения, в том числе:

8.3.7. Поддерживать уважительный стиль общения.

8.3.8. Воздерживаться от оскорблений, нецензурной лексики, разжигания конфликтов.

8.3.9. Не размещать рекламу, спам, ссылки на сторонние ресурсы или коммерческие предложения без согласования с Исполнителем.

8.3.10. Не осуществлять никакого копирования, сохранения, распространения, публикации, переработки или коммерческого использования материалов Тренинга (включая тексты, аудио, видео, графику), предоставленных Исполнителем, за пределами личного некоммерческого ознакомления в рамках оказанной Услуги.

8.3.11. Использовать полученные в рамках Тренинга или продуктов материалы ответственно. Заказчик осознает, что самостоятельно принимает решения о применении полученной информации. Отсутствие гарантии личного результата не освобождает Исполнителя от ответственности за достоверность обязательной информации о продукте, соблюдение его заявленного состава и надлежащее качество Услуги.

8.4. Заказчик вправе:

8.4.1. Направить Исполнителю претензии относительно качества оказываемых услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

8.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с получением услуг или продукта.

8.4.4. Отказаться от исполнения Договора в любое время и потребовать расчет и возврат в порядке раздела 9 и действующего законодательства.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

9.1. Заказчик — потребитель вправе отказаться от исполнения Договора в любое время на основании статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пункта 1 статьи 782 ГК РФ. Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом стоимости фактически оказанных самостоятельных компонентов Услуги и фактических расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств по данному Договору. Для Заказчиков, приобретающих Услугу для предпринимательских целей, применяются нормы ГК РФ и согласованные условия, не противоречащие им.

9.2. Уведомление об отказе может быть направлено на info@yanchevskaya.pro или через канал поддержки, указанный на Сайте, в свободной форме. Достаточно данных, позволяющих идентифицировать заказ и заявителя, и волеизъявления об отказе. Рекомендуемая форма заявления приведена в Приложении № 1 к Договору. Заявление, составленное в иной форме, принимается к рассмотрению, если оно позволяет идентифицировать Заказчика, оплаченный Тариф и дату оплаты. Момент получения уведомления определяется по статье 165.1 ГК РФ.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется с учётом следующих оснований и правил расчёта:

9.3.1. 100% возврат от стоимости оплаченного Тарифа осуществляется, если:

- Программа Тренинга была отменена Исполнителем;
- Заказчик не активировал доступ к материалам Тренинга (не перешел по направленной ему ссылке-приглашению в закрытый чат) и направил заявление о возврате до старта оказания услуг;

9.3.2. Если на дату получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Договора Исполнитель приступил к оказанию Услуг, Заказчику возвращается **оплаченная по Договору сумма** за вычетом:

(а) стоимости фактически оказанных Услуг и предоставленных материалов, определяемой исходя из стоимости компонентов Тарифа, указанной в его описании на Сайте на дату оплаты;

(б) фактически понесённых Исполнителем расходов, указанных в п. 9.10 Договора, **документально подтверждённых, непосредственно связанных с исполнением Договора с данным Заказчиком и не учтённых в стоимости компонентов, удерживаемой по подпункту «а».**

Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$$B = П - С - P, \text{ где:}$$

В — сумма возврата;

П — сумма, оплаченная Заказчиком по Договору;

С — сумма стоимости фактически и надлежащим образом оказанных компонентов Тренинга и предоставленных

материалов;

Р — фактически понесённые расходы, соответствующие условиям подпункта «б» настоящего пункта.

В состав учитываемых компонентов входят предусмотренные Тарифом видеоуроки, онлайн-эфиры и иные самостоятельные услуги или материалы.

Стоимость компонентов устанавливается с учётом скидки, предоставленной при приобретении Тарифа; их общая стоимость соответствует цене приобретённого Тарифа.

Если до оплаты в описании Тарифа прямо установлена одинаковая стоимость всех компонентов, величина **С** рассчитывается по формуле:

$$C = Ц / K \times \Phi,$$

где **Ц** — цена приобретённого Тарифа с учётом скидки,

К — общее количество компонентов Тарифа,

Φ — количество полностью оказанных или предоставленных компонентов.

При различной стоимости компонентов величина **С** определяется сложением их согласованных цен. Частично оказанный компонент учитывается только в фактически исполненной части.

Стоимость ещё не предоставленных материалов и не проведённых эфиров в величину **С** не включается. Сумма возврата не может быть отрицательной.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет расчёт суммы возврата с указанием предоставленных уроков и материалов, проведённых эфиров, оказанной обратной связи, стоимости каждого учтённого компонента, а также состава и размера расходов и документов, подтверждающих их несение.

9.3.3. Дополнительный период технического доступа к материалам Тренинга продолжительностью 7, 14 или иное предусмотренное Тарифом количество дней предоставляется без взимания отдельной платы и не имеет самостоятельной стоимости. Продолжительность такого доступа не используется для расчёта возврата: стоимость оказанной части Тренинга не определяется пропорционально количеству дней технического доступа.

Указанное условие не освобождает Исполнителя от обязанности обеспечить доступ в течение обещанного срока и не ограничивает права Заказчика при нарушении этой обязанности.

9.4. Если в состав Тарифа входят информационные материалы, предоставляемые Заказчику одновременно в полном объёме (записи уроков, методические материалы, рабочие тетради и т.п.), такие материалы считаются предоставленными с момента их направления на адрес электронной почты Заказчика или открытия доступа к ним на Платформе **при условии фактической возможности их получения или просмотра Заказчиком. Открытие личного кабинета без доступа к соответствующим материалам не является их предоставлением.**

При отказе Заказчика от Договора после этого момента стоимость предоставленных материалов, указанная в описании Тарифа, учитывается при расчёте суммы возврата в соответствии с п. 9.3.2 Договора.

Предоставление материалов не означает исполнения иных обязательств, предусмотренных Тарифом, включая проведение будущих эфиров, консультаций или предоставление обратной связи. Стоимость материалов, входящих в состав другого учитываемого компонента, повторно не удерживается.

По заявлению Заказчика подлежащая возврату сумма может быть вместо возврата зачтена в счёт оплаты иного продукта Исполнителя.

9.5. Денежные средства не подлежат возврату **в связи с отказом Заказчика от надлежащим образом исполненного Договора**, если на дату получения Исполнителем заявления Заказчика Услуги оказаны в полном объёме: Тренинг проведён полностью и все предусмотренные Тарифом материалы предоставлены Заказчику **и иные оплачиваемые обязательства Исполнителя исполнены.**

Для Тарифа, предусматривающего приобретение Тренинга полностью в записи, объём исполнения определяется по составу приобретённой записанной версии. Проведение эфиров до покупки Заказчиком такого Тарифа не учитывается как оказание ему услуг онлайн-участия.

Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации на случай оказания Услуг ненадлежащего качества, **нарушения сроков или непредоставления обещанного технического доступа к материалам.**

9.6. Исполнитель осуществляет возврат в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления и в тот же срок направляет Заказчику расчёт суммы возврата на адрес электронной почты, с которого поступило заявление. Если, по мнению Исполнителя, Услуги на дату получения заявления оказаны в полном объёме (п. 9.5 Договора), Исполнитель в тот же срок направляет Заказчику мотивированный ответ с указанием оказанных Услуг.

9.7. Порядок осуществления возврата:

- Возврат производится на банковские реквизиты (карту, счёт, электронный кошелёк), с которых была произведена оплата, если иные реквизиты не указаны Заказчиком в заявлении.
- Срок зачисления денежных средств после их перечисления Исполнителем зависит от правил платёжных систем и банков, участвующих в операции.

9.8. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Договора. Доступ Заказчика к материалам Тренинга (Telegram-чат, платформа GetCourse) прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня с этой даты. Период предоставленного доступа учитывается по дате

получения заявления.

9.9. При нарушении Заказчиком правил Telegram-чата Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчика к чату; доступ к иным Услугам по Тарифу при этом сохраняется. При распространении Заказчиком материалов Исполнителя третьим лицам без согласия Исполнителя Исполнитель вправе требовать возмещения убытков либо выплаты компенсации в соответствии со статьёй 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.10. К фактически понесённым расходам Исполнителя относятся расходы, произведённые до получения заявления Заказчика и непосредственно связанные с исполнением Договора с данным Заказчиком, в частности:

- приходящаяся на Заказчика часть расходов на организацию очного мероприятия или встречи (аренда места проведения, оплата услуг приглашённого спикера, раздаточные материалы, питание (фуршет) и т.д.), если такие расходы не могут быть возвращены Исполнителю его контрагентами;
- стоимость материальных носителей и товаров, приобретённых или изготовленных Исполнителем для Заказчика;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем, в случае если Заказчик оплачивал услуги с помощью банковской рассрочки или кредита;
- расходы на дополнительные услуги, оказанные по индивидуальному запросу Заказчика.

9.11. Исполнитель устраняет фактические ошибки в материалах в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения уведомления Заказчика.

9.12. Эфир или Тренинг, проведённый в объявленное время, считается оказанным и в случае неучастия в нём Заказчика, если Заказчику предоставлен доступ к его записи. В случае, когда исполнение Договора стало невозможным по обстоятельствам, за которые отвечает Заказчик, Услуги подлежат оплате в полном объёме (пункт 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

9.13. Если Услуги оплачены третьим лицом, возврат производится на основании заявления Заказчика на реквизиты лица, с которых была произведена оплата. Обязанность Исполнителя по возврату считается исполненной с момента списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя. Расчёты между Заказчиком и третьим лицом в связи с возвратом производятся ими самостоятельно.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ.

10.1 Все материалы, предоставленные Заказчику в рамках настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: тексты, статьи, видеозаписи, аудиозаписи (в том числе голосовые сообщения), фотографии, графические изображения, композиции, презентации, структура и подборка материалов), размещенные на Сайте Исполнителя, в приватном чате и/или на платформе GetCourse, являются результатами интеллектуальной деятельности и объектами исключительных прав Исполнителя и/или его партнеров (правообладателей).

10.2 Заказчику предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая, ограниченная сроком действия Договора лицензия на использование предоставленных материалов исключительно в целях личного, некоммерческого ознакомления в рамках оказанной Услуги по выбранному Тарифу.

10.3 Заказчику запрещается, кроме случаев, прямо разрешенных законодательством РФ или Договором:

- Копировать, сохранять, записывать, скачивать, воспроизводить, распространять или перепродавать любые материалы Тренинга.
- Публиковать, размещать в открытом доступе, пересылать, демонстрировать третьим лицам материалы или их фрагменты (включая скриншоты, фотографии экрана, аудио- и видеозаписи трансляций).
- Создавать производные произведения (перерабатывать) на основе материалов Исполнителя.
- Использовать материалы каким-либо образом для получения коммерческой выгоды, в том числе в рамках собственного обучения, консультирования или иной профессиональной деятельности.
- Передавать доступ к приватным ресурсам (Telegram-чат (MAX - чат, аккаунт на GetCourse) третьим лицам.

10.4 Все права на материалы, не предоставленные Заказчику в рамках п. 10.2. Договора, сохраняются за Исполнителем и/или правообладателями. Ничто в Договоре не может рассматриваться как передача (отчуждение) исключительных прав на интеллектуальную собственность Исполнителя.

10.5 При нарушении исключительных прав Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения и применить предусмотренные законом способы защиты, включая возмещение убытков или компенсацию при наличии оснований, которая может составлять 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Ограничение доступа и взаиморасчеты по Договору осуществляются с учетом раздела 9.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАВЕРЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. 11.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

11.2.1. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля, и предоставления доступа к сайту третьим лицам;

11.2.2. за последствия предоставления Заказчиком недостоверных данных, если Исполнитель докажет причинную связь с невозможностью исполнения; это не отменяет возврата за неоказанные компоненты и иных прав потребителя;

11.2.3. если услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания услуг не соответствуют субъективной оценке Заказчика или его ожиданиям.

11.2.4. за способ применения Заказчиком надлежаще предоставленных материалов и индивидуальные решения Заказчика, если вред не вызван нарушением обязанностей Исполнителя;

11.2.5. за качество Интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по вине Исполнителя.

11.3. Исполнитель так же не несет ответственности за неисполнение и/или задержку исполнения своих обязательств, но принимает все возможные меры, если это явилось следствием: 11.3.1. изменения законодательства;

11.3.2. неисполнения Заказчиком своих обязательств;

11.3.3. неправомерных действий Заказчика;

11.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за указанные оказываемые Исполнителем услуги не контролируются и не отслеживаются Исполнителем лично или через третьих лиц и Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или непоступление денежных средств от Заказчика в оплату услуг.

11.5. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других, неподконтрольных сторонам обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение сторонами условий настоящего Договора. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

11.6. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.7. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы.

11.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ.

12.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до полного выполнения сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Если публичная оферта отзывается в течение срока действия Договора, он считается расторгнутым с момента отзыва оферты. Отзыв публичной оферты прекращает возможность заключения новых Договоров и сам по себе не прекращает действие уже заключенных. Исполнитель исполняет принятые обязательства либо прекращает их по основаниям закона с соответствующим расчетом.

12.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.4. Заказчик вправе в любое время направить уведомление об отказе от Договора по электронной почте info@yanchevskaya.pro или иным способом, позволяющим установить получение. Указывать мотив отказа не требуется. Расчет и возврат производятся по разделу 9.

12.5. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора в т.ч. перечисленных в п. 8.3.5

- 8.3.11. Договора, а также раздела 10 настоящего Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление в электронной форме с указанием основания для расторжения Договора. Несоблюдение условий определяется Исполнителем с учетом п. 8.3. Договора. Взаиморасчеты производятся по разделу 9, а требования о возмещении убытков или защите исключительных прав заявляются отдельно при наличии оснований.

12.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон.

12.7. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

13.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешать путём переговоров и претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

13.2. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото и видео фиксации в качестве доказательств. Электронная переписка и иные цифровые материалы могут представляться в качестве доказательств и оцениваются судом по правилам процессуального законодательства.

13.4. Сообщения, направленные с согласованных адресов и аккаунтов, могут подтверждать волеизъявление стороны при возможности установить отправителя и содержание сообщения.

13.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

14.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе при заказе и оплате Услуг.

14.2. Стороны применяют согласованные адреса электронной почты и аккаунты для идентификации отправителя электронных сообщений. Признание конкретного документа подписанным простой электронной подписью допускается при соблюдении требований закона и соглашения сторон о правилах определения подписанта; факт отправки и подлинность могут быть оспорены.

14.3. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров, и номерам телефонов, которые закреплены:

14.3.1. данные Исполнителя – на Сайте;

14.3.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

14.4. Стороны поддерживают актуальность контактных адресов и сообщают об их изменении. Юридически значимые сообщения считаются доставленными по правилам статьи 165.1 ГК РФ с учетом фактических обстоятельств; технический сбой на стороне Исполнителя не возлагается на Заказчика.

14.5. Если иное не установлено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

14.6. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

14.7. По требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему Договору.

15. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель

Янчевская Алёна Александровна

ОГРНИП 323028000153214

Адрес: 115432, Москва, Марка Шагала 1к2, кВ 311

Банковские реквизиты

АО «ТБанк»

Р/сч 40802810600005060464

К/сч 30101810145250000974

БИК 044525974

эл. почта: info@yanchevskaya.pro

_____ Янчевская А.А.

**Приложение № 1 к публичной оферте — пример
уведомления об отказе от договора**

ИП Янчевской Алёне Александровне

Тел

Эл.почта

от (ФИО)

адрес: _____

тел: _____

эл. почта: _____

Заявление о возврате денежных средств

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Прошу прекратить Договор и вернуть денежные средства, уплаченные за _____, за вычетом сумм, подлежащих оплате по закону и Оферте.

Причина отказа (по желанию): _____ -

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя / _____ /

Приложение № 2 к Публичной оферте
(Договору) на оказание информационно-консультационных услуг от «05» октября 2026 г.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:
Тренинг «Больше денег - больше жизни»

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты (Договора) и определяет условия оказания Услуг в рамках специального предложения тренинг «Больше денег - больше жизни» (далее – «Проект»).

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ/ПРОДУКТА

Услуги оказываются в формате Тренинга, который направлен на достижение личностных трансформаций. Общая цель тренинга — предоставить участникам структурированные знания и инструменты для самоисследования и изменений:

- видео-урок "ХОЧУ БОЛЬШЕ ДЕНЕГ. НО ГДЕ ВЗЯТЬ НА ЭТО СИЛЫ?",
- видео-урок " ХОЧУ БОЛЬШЕ ДЕНЕГ. НО ГДЕ ВЗЯТЬ НА ЭТО ВРЕМЯ?",
- видео-урок " Я И ТАК ВСЁ ЗНАЮ. ПОЧЕМУ Я НЕ РАСТУ В ДЕНЬГАХ?",
- 2 эфира на тему «Где вы застряли в деньгах?» и «5 стратегий, которые делают женщину богаче»

2. ФОРМАТ ПРОВЕДЕНИЯ И СТРУКТУРА УСЛУГИ/ПРОДУКТА

Тренинг реализуется в дистанционном формате и включает в себя следующие компоненты:

- 2.1. Доступ к платформе: Все материалы размещаются в закрытом разделе на платформе GetCourse.
- 2.2. Основное содержание: четыре видеурока на платформе GetCourse. Темы первых трех уроков перечислены в разделе 1; название и описание четвертого урока указываются на странице Проекта или в индивидуальном предложении до оплаты. Количество оплаченных уроков не уменьшается. При открытии продаж до публикации уроков дата открытия доступа ко всем четырем урокам сообщается до оплаты. Оплата и создание личного кабинета сами по себе не означают предоставления доступа к видеурокам. Если Заказчик приобретает Тренинг после публикации уроков, доступ открывается в согласованный до оплаты срок.
- 2.3. В состав Тренинга входят два прямых эфира «Где вы застряли в деньгах?» и «5 стратегий, которые делают женщину богаче». Возможность участия в прямом эфире и предоставление его записи определяются выбранным Тарифом; состав Тарифа и даты эфиров сообщаются до оплаты. Заказчику, имеющему право участия, предоставляются ссылка и инструкции для подключения. Если запись входит в Тариф, она предоставляется независимо от участия Заказчика в прямом эфире. Неучастие в проведенном эфире само по себе не является недостатком оказания Услуги и не отменяет предоставление обещанной записи. При приобретении после проведения эфира до оплаты прямо указывается, что Заказчик получает запись, если она включена в Тариф, а не участие в уже прошедшем мероприятии.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСТУП

- 3.1. Услугой по Договору является проведение Исполнителем Тренинга в соответствии с выбранным Тарифом. Услуга считается оказанной в полном объеме с момента завершения Тренинга.
- 3.2. После проведения Тренинга Исполнитель дополнительно, без взимания отдельной платы, предоставляет Заказчику доступ к видеурокам (3 (три) урока) и записям эфиров, предусмотренным Тарифом, на платформе GetCourse. Доступ предоставляется на следующий срок, исчисляемый с даты его фактического открытия Заказчику:

- для тарифа «Ничего лишнего» — 7 календарных дней;
- для тарифа «Ни в чем себе не отказываю» — 14 календарных дней.

Если запись эфира должна быть опубликована позднее, доступ к ней обеспечивается в течение обещанного для такого компонента срока.

- 3.3. Предоставление доступа в соответствии с п. 3.2 Договора не входит в состав Услуги, его стоимость не включена в стоимость Тарифа и не учитывается при расчёте суммы возврата.

- 3.4. В рамках информационной поддержки в период оказания услуг в рамках Тренинга «Больше денег - больше жизни» для Участников может быть организован закрытый Telegram-чат сроком: для тарифа «Лайт» - 7 дней; для тарифа «Комфорт» -14 дней. Данный чат является дополнительной, необязательной опцией и не входит в основную структуру Услуг. Исполнитель вправе не предоставлять доступ к чату по Услуге/Продукту, совершенных после окончания указанного периода начала оказания услуг.

- 3.5. Обратная связь в рамках Услуги/Продукта (анонсы, важные уведомления, ответы на вопросы)

осуществляется через встроенные средства платформы GetCourse (рассылки, комментарии к урокам) или на адрес электронной почты, или в Телеграм-бот проекта @ayanchevskaya_bot, через который производилось оформление заявки на услугу/продукт, при условии, что такая обратная связь предусмотрена Тарифом или входит в Услугу/Продукт.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ

4.1. Актуальное название тарифа, полная стоимость Услуги/Продукта, а также действующие акции и скидки публикуются на официальном сайте Исполнителя: <https://yanchevskaya.house>, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе или путем направления на адрес электронной почты или на номер телефона Участника в мессенджер Telegram.

4.2. Оплата производится в полном объеме в порядке 100% предоплаты способами, указанными на сайте при оформлении заказа.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все материалы по Услуге/Продукту (видео-уроки, записи эфиров, методические материалы) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Любое копирование, распространение или публичное использование материалов без письменного согласия Исполнителя запрещено.

5.2. Незначительные изменения расписания допустимы при своевременном уведомлении и сохранении оплаченного состава и качества Услуги. При существенном переносе или исключении обещанного компонента Заказчик сохраняет предусмотренные законом права, включая соответствующий возврат.

5.3. Участник обязуется соблюдать правила поведения в общих чатах и на платформе, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам.

Реквизиты Организатора (Исполнителя):

Индивидуальный предприниматель

Янчевская Алёна Александровна

ОГРНИП 323028000153214

Адрес: 115432, Москва, Марка Шагала 1к2, кв 311

Банковские реквизиты

АО «ТБанк»

Р/сч 40802810600005060464

К/сч 30101810145250000974

БИК 044525974

эл. почта: info@yanchevskaya.pro

_____ Янчевская А.А.