Индивидуальный предприниматель Янчевская Алёна Александровна
ИНН: 027715137915, ОГРНИП: 323028000153214

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ИНТЕНСИВУ И ИНЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ ПРОДУКТАМ

Утверждаю
Индивидуальный предприниматель
Янчевская Алёна Александровна
Редакция № 1 от «11» декабря 2025 г.

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Янчевской Алёны Александровны ИНН: 027715137915, ОГРНИП: 323028000153214, именуемой в дальнейшем Исполнитель, заключить в порядке статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ договор на возмездное оказание комплекса информационных, консультационных в формате предоставления доступа к онлайн-интенсиву и иным информационным продуктам (далее – Услуги) в соответствии с условиями, определенными на Сайте https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе, с любым заинтересованным физическим и/или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту оферты – Заказчик), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ).

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего документа, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных на Сайте Исполнителя https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе.

На основании выше изложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом в документе, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1.1. **Акцепт Оферты** — действия Заказчика, указанные в настоящем Договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего Договора и его заключение без подписания дополнительных документов. Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в соответствии с информацией о стоимости услуг, содержащейся в настоящей Оферте, либо размещённой на Сайте, либо в ссылке на оплату, либо направленной Заказчику в мессенджер.

1.1.2. **Заказчик** — совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо либо индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору.

1.1.3. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Янчевская Алёна Александровна ИНН 027715137915 ОГРНИП 323028000153214.

1.1.4. **Услуги Исполнителя** – предоставление Исполнителем на возмездной основе услуг по доступу к онлайн-интенсиву и иным информационным продуктам, перечень которых определен на следующих сайтах https://yanchevskaya.house/intensive https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе в следующих формах:

1.1.4.1. **Интенсив (или Марафон)** — комплексный информационный продукт, структурированный по тематическим модулям или урокам, предоставляемый Заказчику посредством дистанционного доступа через сеть Интернет в Телеграм-чате и/или на Платформе GetCourse

1.1.4.2. **Вебинар** — интерактивное мероприятие информационно-консультационной направленности, проводимое Исполнителем дистанционно в режиме реального времени и/или предоставляемое Заказчику в виде записи. Обратная связь во время проведения может осуществляться через чат (например, Telegram) или иной способ, указанный Исполнителем.

1.1.4.3. **Гайд / Чек-лист** — информационный продукт в виде структурированного справочного руководства, инструкции или перечня действий (правил), созданный Исполнителем для достижения определенной цели.

1.1.4.4. **Тренинг** - это оказываемая Исполнителем услуга по организации и проведению информационно-практического мероприятия в целях передачи Заказчику Исполнителем своего опыта или иной информации по определенной тематике.

1.1.5. **Модуль** — комплекс видео и/или аудиозаписей, проверочных заданий и иных информационных материалов, объединенных определенной тематикой из которых может состоять интенсив или иной информационный продукт с учетом выбранного Заказчиком Тарифа.

1.1.6. **Информационные продукты** — цифровые товары, созданные Исполнителем и реализуемые дистанционно, включая, но не ограничиваясь: электронные книги (PDF), гайды, чек-листы, записи вебинаров, мастер-классов, интенсивов и тренингов, а также консультационные разборы в текстовом, аудио или видео формате.

1.1.7. **Информационные материалы (далее также - материалы) —** объекты интеллектуальной собственности в любой форме (включая, но не ограничиваясь: шаблоны, чек-листы, видео- и аудиозаписи, текстовые, графические документы), создаваемые или используемые Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору. Доступ к Информационным материалам предоставляется способом, определённым Исполнителем, в рамках выбранного Заказчиком информационного продукта или услуги.

1.1.8. **«Сайт» или «Сайты» —** совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/, включая поддомены, созданные на их основе.

1.1.9. **Заявка –** должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных из перечня услуг или продуктов, размещенных на Сайтах Исполнителя.

1.1.10. **Тарифы (Пакет услуг) –** стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг, информация о которых опубликована на Сайтах Исполнителя для выбора Заказчиком, отличающиеся составом услуг и их видами.

1.1.11. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные), Getcourse, Telegram и иные программы, необходимые для доступа к Услуге или ее оказания Исполнителем, а также для передачи, хранения, обработки предоставляемой Исполнителем информации и материалов по услуге. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.12. **Электронная корреспонденция** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи (через электронную почту, SMS-оповещение, сообщения в мессенджеры Telegram и т.д.).

1.1.13. **Договор возмездного оказания услуг** – договор заключенный между Исполнителем и Заказчиком в порядке акцепта настоящей оферты на оказание услуг по доступу к интенсиву и иным информационным продуктам, выбранным Заказчиком из перечня услуг, информация о которых указана на следующих сайтах Исполнителя https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/, включая поддомены, созданные Исполнителем.

1.1.14. **Платформа GETCOURSE (далее также - Платформа)** — онлайн сервис, на которой размещены информационные продукты и/или материалы Исполнителя и посредством которого Исполнитель может осуществлять Заказчику оказание услуг.

1.1.15. **Уникальный ключ** — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к выбранной и оплаченной Заказчиком услуге.

1.1.16. **Телеграм-Чат** – закрытый Телеграм-чат, предназначенный для общения участников и возможности задавать вопросы Исполнителю и делиться своим мнением относительно изучаемых материалов, предоставленных в рамках Интенсива.

1.1.17. **Доступ** — включение аккаунта Заказчика/Слушателя в мессенджере Telegram (номера телефона или никнейма) в закрытый чат для просмотра публикуемой информации по выбранной услуге путём предоставления Заказчику (или Слушателю) ссылки, направленной на электронную почту, оставленную при регистрации заявки, либо посредством иного способа, указанного Исполнителем, для самостоятельного вступления в закрытый чат.

1.1.18. **Период доступа** – временной отрезок с даты Акцепта настоящей Оферты Заказчиком и до даты, указанной на Сайте с выбранной Заказчиком услуги включительно, в течение которого Заказчику/Слушателю предоставляется доступ к закрытому информационному Чату с материалами Интенсива или иного информационного продукта вне зависимости от даты фактического вступления Заказчика/Потребителя в Чат.

1.1.19. **Скидка** – сумма, на которую снижается первоначальная (стартовая) стоимость выбранной Заказчиком услуги.

1.1.20. **Платформа, Платформа GETCOURSE** — онлайн сервис, на которой размещены информационные материалы Исполнителя и посредством которого Заказчику может осуществляться дистанционно оказание услуг.

1.1.21. **Верификация Заказчика —** комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

1.1.22. **Идентификационные данные —** совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.

1.1.23. **Слушатель** – третье лицо, в пользу которого заключен Договор от имени Заказчика, но в интересах другого лица. Оплату за Слушателя производит Заказчик, который обязан проинформировать о том, что услуги будет получать третье лицо, указав его аккаунт в мессенджере Telegram и адрес электронной почты. Слушатель приобретает солидарные с Заказчиком права по Договору. Возврат денежных средств осуществляется на счёт Заказчика, по требованию Заказчика или Слушателя. Информация о том, что Услуги получает Слушатель,

направляется на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте, либо указывается в комментарии к платежу (если имеется техническая возможность). В рамках настоящего договора Слушатель и Заказчик имеют равнозначное, синонимичное значение.

1.1.24. **Рассылка** — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e mail) и/или сообщений в мессенджер Заказчика/Слушателя.

1.2. Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

2.1. Условия настоящего документа, информация об Интенсиве и других информационных продуктах, представленная на Сайтах Исполнителя, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путем совершения Заказчиком нижеперечисленных действий:

- заполнение формы заявки на оказание услуг по предоставлению доступа к интенсиву и/или к иному информационному продукту, выбранному Заказчиком из перечня услуг или продуктов, размещенных на Сайтах Исполнителя https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/, включая поддомены, созданные Исполнителем на их основе;
- ознакомление с условиями оферты, размещенной на Сайте Исполнителя с информацией об Интенсиве или ином продукте;
- выражение согласия на обработку персональных данных путем проставления галочек в чекбоксах, а также нажатия кнопки “Оплатить”, “Купить” или иной кнопки, имеющей подобное назначение;
- оплаты доступа к Интенсиву или иного продукта, выбранного Заказчиком в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами или Тарифами.

2.3. При выполнении Заказчиком действий, указанных в п. 2.2, акцепт Оферты считается совершенным, а Договор оказания услуг между Заказчиком и Клиентом - считается заключенным. Договор не требует обязательного скрепления печатями и/или очного подписания их сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу. В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора указанным способом – является обязанностью обеих Сторон (ст. 309 ГК РФ).

2.4. Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в оферту, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайтах Исполнителя, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. Поэтому, Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия оферты на предмет ее изменения и/или дополнения.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик также:

- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями оферты и иной информацией, размещенной Исполнителем в сети Интернет по адресам на Сайте с выбранной Заказчиком услугой или продуктом;
- подтверждает, что ознакомился с условиями, соответствующей выбранной услуги или продукта Исполнителя, а также получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания услуг или получения продукта;
- подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей;

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервисов, мессенджеров и других платформ.

2.6. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в оферту, влечет изменение условий Договора. При этом на Заказчика, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Оферты, внесенные изменения не распространяются.

2.7. Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику доступа к материалам Интенсива или иному продукту из перечня услуг или продуктов, информация о которых указана на Сайтах Исполнителя на условиях выбранного Тарифа. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги или продукт в срок и в соответствии с ценой или тарифом, действующим на момент заказа выбранной Заказчиком услуги или продукта.

3.2. Описание, состав, сроки проведения Интенсива, а также условия Тарифов опубликованы на Сайте Исполнителя по адресу: https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/ и/или созданных на их основе поддоменах.

3.3. Все материалы, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его партнеров. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на личное, некоммерческое использование материалов в рамках оказанной Услуги. Любое воспроизведение, распространение или иное использование материалов вне этих рамок без согласия правообладателя запрещено.

3.4. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку в ходе оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Заказчик настоящим дает согласие на такое использование своего изображения, а также текстов.

3.5. Если Заказчик является потребителем, к отношениям сторон применяется законодательство о защите прав потребителей.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГИ.

4.1. Заказчик самостоятельно выбирает и знакомится с информацией об Интенсиве и иных продуктах Исполнителя, а также их стоимостью. В случае согласия со стоимостью и условиями оказания услуг доступа к Интенсиву или покупки продуктов, Заказчик подает заявку путем самостоятельного заполнения специальной формы, присутствующей на странице Сайта Исполнителя с описанием услуги или продукта, выбранных Заказчиком.

4.2. Порядок верификации Заказчика:

- верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услугу или продукт Исполнителя;
- лицо, желающее получить услугу или продукт Исполнителя, заполняет форму для подачи заявки, расположенную на Сайте Исполнителя, на котором размещена информация об услуге или продуктах.

4.3. При оформлении и направлении заявки Заказчик обязуется предоставить по его выбору следующую информацию:

- выбрать услугу или продукт на Сайте Исполнителя;
- имя/никнейм или полные ФИО Заказчика;
- адрес электронной почты;
- номер телефона Заказчика;
- иные данные, необходимые для заказа и оплаты Заказчиком услуги или продукта.

4.4. Исполнитель вправе аннулировать Заказ Заказчика, по которому не указаны данные, закрепленные в п. 4.3. настоящего Договора и необходимые Исполнителю для оказания выбранной Заказчиком услуги.

4.5. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в п. 4.3. лицо, желающее получить услугу или продукт Исполнителя, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как: «Записаться», «Далее», «Купить», «Зарегистрироваться» или иного поля, аналогичного ему по функциональному назначению.

4.6. Заполнение заявки на Сайте и оплата выбранной Заказчиком услуги или продукта, считаются акцептом настоящей оферты, а также подтверждают дееспособность Заказчика и достоверность указанных им данных.

4.7. Оплата услуги или продукта производится Заказчиком в размере и порядке, установленном выбранным Тарифом и разделом 5 настоящего Договора.

4.8. Указание адреса электронной почты или никнейма в мессенджере при оформлении заявки означает согласие Заказчика на обмен информацией и документами с Исполнителем по электронным каналам связи.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя за предоставление доступа к Интенсиву и другим продуктам, выбранным Заказчиком, а также возможные способы оплаты публикуются на Сайтах Исполнителя. Общая стоимость рассчитывается в соответствии с ценами / Тарифами, указанными на Сайтах Исполнителя.

5.2. Стоимость услуги или продукта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Данное условие не распространяется на уже оплаченную услугу или продукт.

5.3. В связи с вступлением в силу Федерального закона от 12.07.2024 № 176-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации…», с 01 января 2025 года Исполнитель признаётся плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с п. 1 ст. 143 Налогового кодекса Российской Федерации. С указанной даты стоимость реализуемых Исполнителем услуг увеличивается на сумму НДС по ставке, установленной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации. НДС подлежит указанию в счетах-фактурах и иных первичных документах. При этом включение НДС в стоимость услуг не влечёт увеличения размера денежных обязательств Заказчика по Договору (оферте).

5.4. В случае утраты Исполнителем права на освобождение от исполнения обязанностей плательщика налога на добавленную стоимость (в том числе по основаниям, предусмотренным ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации), с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором такое право утрачено, Исполнитель обязан уведомить Заказчика о новой ставке НДС. При этом размер денежного обязательства Заказчика по оплате услуги остаётся без изменения. НДС по ставке, предусмотренной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации, предъявляется к оплате Заказчику и подлежит отражению в счетах-фактурах и иных первичных учётных документах.

5.5. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем:

- зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуги или продукта;
- частичной оплаты выбранной Заказчиком услуги или продукта в рассрочку, предоставляемую в размере, установленном Исполнителем до начала оказания услуг и внесения оставшейся суммы в сроки, согласованные с Исполнителем;
- путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования или долями, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования или долями предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит или рассрочку;

- иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

5.6. Оплата Услуги или продукта осуществляется Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет банкинга через платёжные системы, с использованием системы быстрых платежей, иных банковских решений. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки на услугу или продукт или специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц и действовать ограниченный период времени. Информация о таких специальных предложениях может указываться в приложении к настоящей Оферте, а также быть размещена на ресурсах Исполнителя и/или в материалах по оплате.

5.7. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица. Заказчику не предоставляются услуга или продукт до момента их оплаты.

5.8. Если Заказчику предоставлена рассрочка на оплату (не через банк-партнера или иную платежную, или кредитную организацию), и он нарушает ее условия, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги/прекратить доступ к продукту или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата внесенных средств. В этом случае объем предоставленной Услуги определяется пропорционально сумме фактически оплаченных платежей.

5.9. При оплате через рассрочку или кредит, предлагаемые банком-партнером или иной кредитной/платежной организацией, Заказчик заключает кредитный договор напрямую с банком или такой кредитной/платежной организацией. Исполнитель не является стороной этого договора и не несет ответственности за его исполнение, а также за действия банка или иных кредитных организаций.

5.10. Выбор банка-партнера, условия и получение рассрочки/кредита осуществляются Заказчиком самостоятельно. В случае отказа банка в предоставлении кредитных услуг, Заказчик может приобрести Услугу или продукт на условиях 100% предоплаты.

5.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность указанных реквизитов и своевременность платежа. Все комиссии платежных систем и банков, связанные с перечислением средств, оплачиваются Заказчиком, если иное явно не предусмотрено выбранным способом оплаты.

5.12. Исполнитель вправе:

- Отказать в предоставлении Услуги или продукта при не поступлении денежных средств на его счет.
- Аннулировать оплату, если платежные данные вызывают сомнения или выглядят мошенническими.

5.13. Безопасность и условия использования платежных сервисов регулируются соглашениями Заказчика с соответствующими платежными системами и находятся вне рамок настоящего Договора.

6. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

6.1. По настоящему Договору Исполнитель может предоставлять по выбору Заказчика следующую услугу или продукт:

6.1.1 предоставление доступа к материалам Интенсива в чате;

6.1.2 предоставление доступа к информационным продуктам в формате гайдов, чек-листов, вебинаров, мастер-классов (далее также - продукт) Исполнителя по разным тематикам;

6.1.3 организация и проведение вебинаров, мастер-классов, интенсивов по различным тематикам в режиме реального времени.

6.2. Услуги могут оказываться Исполнителем одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

6.3. **Порядок предоставления доступа к материалам Интенсива**:

6.3.1 Содержание Услуги и условия ее оказания, включая описание программы Интенсива, точный перечень и виды материалов, сроки их публикации, а также состав и характеристики Тарифов, определяются описанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя по адресу: https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro и/или созданных на их основе поддоменах (далее — Сайт).

6.3.2 Содержание Услуги заключается в предоставлении Заказчику доступа к информационным материалам Интенсива в чате в формате и составе, соответствующих выбранному Тарифу, как правило, включающему:

- доступ к закрытому чату для участников;
- комплекс материалов (видео, аудио, тексты, графические материалы, статьи), публикуемых по установленному графику.

6.3.3 Процедура предоставления доступа:

- В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента успешной оплаты на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении заказа, направляется персональная ссылка-приглашение в закрытый Telegram-чат.
- Заказчик обязан самостоятельно проверить указанный почтовый ящик (включая папки «Спам»/«Нежелательная почта») и активировать доступ, перейдя по ссылке, в течение 2 (двух) календарных дней с момента ее отправки.
- Если доступ не был активирован в указанный срок, он считается предоставленным надлежащим образом и не продлевается.
- В случае утери ссылки Заказчик может запросить ее повторную отправку, обратившись на контактный email или Telegram-бот Исполнителя: info@yanchevskaya.pro.

6.3.4 Доступ является строго персональным. Заказчик не вправе передавать, продавать, дарить или иным образом предоставлять доступ к материалам Интенсива или самому чату третьим лицам. Заказчик обязан соблюдать установленные в чате правила общения (уважительное общение, запрет спама, запрет рекламы и т.д.)

6.3.5 Дата начала оказания услуги по предоставлению доступа к материалам интенсива – дата предоставления ссылки для вступления или фактического включения аккаунта в закрытый телеграм канал и чат с возможностью просмотра материала и общения в чате. Доступ предоставляется не позднее 2 (двух) календарных дней с даты получения оплаты Исполнителем. Заказчик самостоятельно принимает меры по вступлению в телеграм канал и Чат. При этом, основная активная программа может проводиться в течение определенного периода («основная неделя»), а доступ к материалам в чате предоставляется на фиксированный срок с момента активации.

6.3.6 По окончании Периода доступа Исполнитель закрывает Заказчику доступ к Чату. Услуги считаются оказанными в полном объёме.

6.3.7 Если до истечения срока доступа Заказчик/Слушатель самостоятельно удаляется из чата, то повторное предоставление доступа возможно только через обращение, направленное на электронную почту Исполнителя.

6.3.8 Период, на который Заказчик самостоятельно удалился из закрытого чата, засчитывается в общий Период доступа и не продлевается, т.к. считается, что удаление произошло по вине Заказчика.

6.3.9 Если до истечения срока Периода доступа Заказчик был удалён из чата по вине Исполнителя (технический сбой и т.п.), то предоставление доступа возможно через обращение, направленное на электронную почту Исполнителя, или в результате самостоятельных действий Исполнителя по восстановлению доступа. Период, на который Заказчик был удалён из чата по вине Исполнителя, не засчитывается в Период доступа и продлевается на соответствующий период без взимания дополнительной платы.

6.3.10 Если в течение 48 (сорока восьми) часов с даты оплаты Заказчику не был предоставлен доступ к просмотру материалов интенсива и вступлению в чат путём направления ссылки на электронную почту, оставленную при регистрации заявки, либо иным заявленным способом, он обязан сообщить об этом, направив обращение на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте. Если такое сообщение от Заказчика/Слушателя не поступило, считается, что доступ предоставлен надлежащим образом.

6.3.11 Продление доступа к Чату по окончании Периода доступа возможно по усмотрению Исполнителя:

- за дополнительную плату на новый период, о чём Заказчик уведомляется не менее чем за 3 (три) календарных дня до окончания текущего Периода доступа;

Продление доступа к чату является правом, а не обязанностью Исполнителя.

6.4. **Порядок предоставления доступа к информационным продуктам (далее также - продукт) Исполнителя по разным тематикам**:

6.4.1 Доступ к купленному Заказчиком продукту осуществляется Исполнителем следующим образом:

- предоставления на адрес электронной почты Заказчика гиперссылки с доступом в чат в мессенджере Telegram или в Личный кабинет на Платформу, в котором хранится продукт;
- предоставления на указанную Заказчиком при оставлении заявки адрес электронной почты или аккаунт в мессенджере Telegram сообщение с гиперссылкой для скачивания материалов купленного продукта или изначально содержащее материалы продукта.

6.4.2 Продукт считается предоставленным Заказчику с момента получения Заказчиком сообщения в адрес электронной почты или аккаунт в мессенджере согласно п. 6.5.1. Договора

6.4.3 При желании Исполнителя в Тариф по продукту могут быть включены материалы, которые предоставляются дополнительно Исполнителем в качестве бонуса. Предоставление таких материалов не влияет на полноту исполнения обязанностей Исполнителя по предоставлению продукта Заказчику. Вне зависимости от предоставления Исполнителем бонусных материалов, продукт считается предоставленным с даты получения Заказчиком на его адрес электронной почты основного продукта.

6.4.4 Точный перечень тем, план, график публикации материалов и их виды (видео, аудио, тексты и т.д.) определяются описанием конкретного информационного продукта на Сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право вносить несущественные изменения в программу при сохранении общего объема и качества Услуги.

6.4.5 Заказчик обязан самостоятельно следить за публикуемой информацией и материалами в чате. Несвоевременное ознакомление с материалами не является основанием для их повторной публикации или продления доступа.

6.4.6 Срок, на который предоставляется Заказчику доступ к продукту (ам) указывается в сопроводительном письме, предоставленном Исполнителем вместе с продуктом (ами).

6.4.7 В случае неполучения ссылки с инструкцией и/или доступом к услуге, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на info@yanchevskaya.pro или в мессенджер в Telegram-бот @ayanchevskaya_bot.

6.5. **Порядок организации и проведения вебинаров, мастер-классов или тренингов по различным тематикам:**

6.5.1 Подробные условия и порядок оказания услуги по организации и проведению вебинаров, мастер-классов или тренингов по различным тематикам и информация о предоставлении доступа к записям данных вебинаров, мастер-классов или тренингов указаны на Сайте Исполнителя.

6.5.2 Для получения услуги, Заказчику необходимо совершить действия определенные в п. 4.2. - - 4.3. Договора и внести указанную и зафиксированную на Сайте с услугой стоимость, после

чего Исполнитель направляет Заказчику на его адрес электронной почты или в мессенджер Заказчика письмо с инструкцией с дальнейшими действиями, ссылки на вход в чат или в Личный кабинет на Платформе, а также логин и пароли для входа, на котором размещаются материалы выбранной услуги или посредством которого осуществляется организация и проведение услуги для Заказчика.

6.5.3 В случае неполучения ссылки с инструкцией и/или доступом к продукту, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение на info@yanchevskaya.pro или в мессенджер в Telegram-бот @ayanchevskaya_bot.

6.5.4 В случае если Заказчик не принимает участие в мастер-классе, тренинге или вебинаре в режиме реального времени, как и забывает уведомить Исполнителя о том, что не сможет принимать участие в мероприятии - в этом случае, вознаграждение за данную услугу Заказчику не возвращается Исполнителем. У Заказчика остается возможность доступа к записям мастер-класса, тренинга или вебинара в чате Telegram или в Личном кабинете Платформы.

6.5.5 В случае, если предусмотрено Тарифом наличие практических заданий и обратная связь, предоставление обратной связи или проверки заданий, выполненных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или куратором в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения Исполнителем выполненного Заказчиком задания. В случае, если Заказчик направляет Исполнителю выполненное задание в нерабочий день, то Исполнитель или куратор осуществляет его проверку в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

6.5.6 Доступ к материалам мастер-класса, тренинга, вебинара и т.д. сохраняется за Заказчиком в течение срока, предусмотренного выбранным Тарифом.

6.5.7 В случае если Заказчик не получает услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, услуги считаются оказанными надлежащим образом (ч. 2 ст. 781 ГК РФ).

6.5.8 Условия оказания услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика в мессенджере или на Платформе, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

6.6. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услуге или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора. Исполнитель прилагает усилия для обеспечения достоверности информации, однако не несет ответственности за применение Заказчиком опубликованных данных, мнений или кейсов. Все риски, связанные с использованием материалов, Заказчик принимает на себя.

6.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

6.8. Услуги по настоящему Договору носит исключительно информационный характер. Исполнитель делится знаниями, методами и личным опытом. Исполнитель не гарантирует и не обещает Заказчику достижение каких-либо конкретных результатов (финансовых, профессиональных, личных и иных). Итоги применения полученной информации зависят от личных качеств и действий Заказчика.

6.9. Отказ Заказчика от Услуги (Интенсива или информационного продукта) и возврат денежных средств осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 9 настоящего Договора. В частности:

6.9.1 Полный возврат стоимости Интенсива возможен при условии, что Заказчик не активировал предоставленный доступ (не перешел по ссылке-приглашению в закрытый чат).

6.9.2 Полный возврат стоимости иного информационного продукта (не являющегося Интенсивом) возможен до момента фактического предоставления Заказчику доступа к файлам или материалам данного продукта.

6.9.3 Отказ от участия в отдельном мероприятии (вебинаре, мастер-классе, тренинге) и возврат его стоимости возможен при условии направления Исполнителю письменного уведомления не позднее, чем за **2 (два)** рабочих дня до даты его начала.

7. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ.

7.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме:

7.1.1 в отношении Интенсива (п. 6.3 Договора) — с момента предоставления Заказчику доступа к закрытому чату в соответствии с условиями выбранного Тарифа и публикации в нем всех материалов, предусмотренных описанием программы на Сайте Исполнителя. Предоставление доступа к записи эфира «ДНК гардероба» на платформе GetCourse (в рамках Тарифа 2) считается оказанным с момента отправки Заказчику соответствующих учетных данных.

7.1.2 в отношении иных информационных продуктов (при их наличии) — в момент предоставления Заказчику доступа к файлам или материалам продукта, либо отправки ссылки на их скачивание/просмотр.

7.1.3 в отношении проводимых вебинаров, мастер-класса или тренинга – в день проведения мероприятия.

7.2. Любые претензии Заказчика, связанные с неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг, принимаются к рассмотрению только при условии направления Исполнителю мотивированного письменного требования на адрес электронной почты: **info@yanchevskaya.pro** или через Telegram-бот @ayanchevskaya_bot поддержки в сроки и на условиях, предусмотренных разделами Договора о возврате средств и ответственности.

7.3. Досрочное прекращение доступа к материалам Интенсива (блокировка) по инициативе Исполнителя, в случаях, предусмотренных Договором (нарушение правил, распространение материалов), не является ненадлежащим оказанием Услуг и не влечет возврат денежных средств.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

8.1. **Исполнитель обязуется:**

8.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуги по предоставлению доступа к Интенсиву в соответствии с описанием выбранного Заказчиком Тарифа, опубликованным на Сайте Исполнителя (https://yanchevskaya.house/intensive, https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro и их поддоменах).

8.1.2. Предоставить Заказчику персональный доступ к закрытому чату, а при выборе Тарифа 2 — также к записи эфира на платформе GetCourse в порядке и сроки, установленные программой Интенсива или согласно информации указанной на странице Сайта по Интенсиву.

8.1.3. Оказывать Услугу в сроки, указанные в описании программы на Сайте, а также предоставить доступ к чату на срок не более 90 дней. Доступ предоставляется как бонусная услуга и не входит в стоимость Тарифа. Исполнитель вправе перенести даты оказания Услуги при наличии уважительных причин, уведомив об этом Заказчика заранее.

8.1.4. Указывать на Сайте актуальные цены и Тарифы. Стоимость выбранной Заказчиком услуги или продукта фиксируется для Заказчика на момент оформления им заказа и совершения оплаты.

8.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика, полученных в связи с исполнением Договора, и обрабатывать их в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

8.1.6. Не изменять в одностороннем порядке стоимость и состав Услуг или продукта, уже оплаченных Заказчиком по выбранному Тарифу.

8.1.7. Заблаговременно информировать Заказчика об изменениях в графике публикации материалов, технических работах или иных значимых обстоятельствах, влияющих на оказание Услуг, путем размещения информации в закрытом Telegram-чате, на Сайте или отправки уведомления на контактный адрес электронной почты или номер телефона Заказчика.

8.1.8. Рассматривать заявления Заказчика о возврате денежных средств в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения на адрес info@yanchevskaya.pro, и производить возврат в соответствии с условиями, установленными разделом Договора о возврате.

8.1.9. Обеспечивать техническую возможность доступа к материалам Интенсива в рамках используемых платформ (мессенджер Telegram, платформа GetCourse) в течение всего оплаченного Заказчиком срока.

8.2. **Исполнитель имеет право:**

8.2.1. Осуществлять информационные и рекламные рассылки на контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона), предоставленные Заказчиком при оформлении заказа, если иное прямо не запрещено Заказчиком.

8.2.2. Требовать от Заказчика полного и добросовестного исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, включая соблюдение правил чата и условий использования материалов.

8.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей публичной оферты, а также в стоимость Услуг или менять стоимость продукта для новых Заказчиков. Изменения вступают в силу после их публикации на Сайте Исполнителя по адресам, указанным в п. 1.1.8 Договора, не менее чем за 3 (три) календарных дня до их вступления в силу. Условия оказания и стоимость Услуг, уже оплаченных Заказчиком, изменению не подлежат.

8.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить доступ Заказчика к материалам Интенсива без возврата денежных средств в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора, в частности: распространения материалов третьим лицам, нарушения правил поведения в чате, совершения действий, которые могут быть квалифицированы как мошеннические.

8.2.5. Самостоятельно определять содержание, формы, методы и график предоставления материалов в рамках оказания Услуг, указанных в описании Тарифа, сохраняя при этом их заявленный объем и качество.

8.2.6. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг (например, для идентификации аккаунта, предоставления доступа). В случае непредставления такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента ее получения.

8.2.7. Осуществлять аудио- и видеозапись проводимых в рамках Интенсива онлайн-мероприятий (если они предусмотрены Тарифом) для их последующего предоставления участникам, а также для внутреннего документирования и контроля качества услуг.

8.2.8. Осуществлять модерацию чата, в том числе удалять сообщения, нарушающие установленные правила, и блокировать доступ (исключать из чата) Заказчиков, допустивших такие нарушения, без возмещения стоимости Услуги.

8.3. **Заказчик обязуется:**

8.3.1. До момента акцепта оферты (оплаты) ознакомиться в полном объеме с условиями настоящего Договора, описанием выбранной Услуги и Тарифа на Сайте Исполнителя, и полностью принять их.

8.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость выбранной Услуги в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

8.3.3. Предоставить при оформлении заказа достоверные и достаточные контактные данные (имя, фамилию, действующий адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере Telegram),

необходимые для предоставления доступа и связи. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об их изменении, направляя сообщение на адрес info@yanchevskaya.pro .

8.3.4. Самостоятельно и заблаговременно обеспечить с своей стороны техническую возможность получения Услуги:

- Стабильный доступ в сеть Интернет.
- Установленное и актуальное программное обеспечение для использования мессенджера Telegram (а для Тарифа 2 — также платформы GetCourse).

8.3.5. Обеспечивать конфиденциальность персонального доступа к материалам Интенсива. Запрещается передавать, продавать, дарить или иным способом предоставлять третьим лицам:

- Ссылку-приглашение в закрытый чат;
- Логины и пароли для доступа к платформе GetCourse (если применимо);
- Сами материалы, полученные в рамках Услуги.

8.3.6. Соблюдать установленные в закрытом Telegram-чате правила поведения, в том числе:

8.3.7. Поддерживать уважительный стиль общения.

8.3.8. Воздерживаться от оскорблений, нецензурной лексики, разжигания конфликтов.

8.3.9. Не размещать рекламу, спам, ссылки на сторонние ресурсы или коммерческие предложения без согласования с Исполнителем.

8.3.10. Не осуществлять никакого копирования, сохранения, распространения, публикации, переработки или коммерческого использования материалов Интенсива (включая тексты, аудио, видео, графику), предоставленных Исполнителем, за пределами личного некоммерческого ознакомления в рамках оказанной Услуги.

8.3.11. Использовать полученные в рамках Интенсива или продуктов материалы ответственно. Заказчик осознает, что применяет их на свой собственный риск, и Исполнитель не несет ответственности за любые решения или результаты, достигнутые Заказчиком на основе этих материалов.

8.4. **Заказчик вправе:**

8.4.1. Направить Исполнителю претензии относительно качества оказываемых услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

8.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с получением услуг или продукта.

8.4.4. Отказаться своевременно от выбранной услуги или продукта и потребовать возврата уплаченных денежных средств в соответствии с положениями п. 6.9. и раздела 9 настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

9.1. Заказчик может направить Исполнителю на электронный адрес: info@yanchevskaya.pro требование о возврате уплаченных за услугу или продукт денежных средств в срок, предусмотренный п. 6.9. Договора.

9.2. Запрос на возврат денежных средств за Интенсив может быть подан Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя, но не позднее 2 (двух) календарных дней с даты старта интенсива.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется при наличии одного из следующих оснований и условий:

9.3.1 **100% возврат** от стоимости оплаченного Тарифа осуществляется, если:

- Программа Интенсива была отменена Исполнителем;
- Заказчик не активировал доступ к материалам Интенсива (не перешел по направленной ему ссылке-приглашению в закрытый чат) и направил заявление о возврате в течение срока, указанного в п. 9.2.

9.3.2 **50% возврат** от стоимости оплаченного Тарифа осуществляется, если:

- Заказчик активировал доступ (перешел по ссылке в чат), но обратился с мотивированным письменным заявлением в течение срока, указанного в п. 9.2. Исполнитель вправе запросить у Заказчика развернутое обоснование причин.

9.4. В случае отказа Заказчика от информационных продуктов после их направления в адрес Заказчика, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за информационный продукт Заказчику, не возвращаются. Услуга подлежит оплате в полном объеме и возврат не возможен, поскольку услуга оказана в момент предоставления на адрес электронной почты Заказчика информационного продукта. Исполнитель также вправе по согласованию с Заказчиком засчитать денежные средства, полученные от Заказчика в счет оплаты за будущий продукт.

9.5. Возврат не осуществляется или производится с удержанием 100% стоимости в следующих случаях:

- при наступлении событий, перечисленных в п. 9.2 Договора. При этом Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с подготовкой к проведению интенсива, подтверждённые документально».
- Доступ к материалам был прекращен по вине Заказчика в связи с нарушением им условий Договора (например, распространение материалов, нарушение правил чата);
- Исполнитель полностью оказал Услугу (интенсив был проведен полностью, при этом у Заказчика остается доступ к материалам интенсива еще в 90 дней в качестве бонуса).

9.6. Порядок **оформления и рассмотрения возврата:**

- Заявление по форме, согласованной в Приложении № 1 к Договору, на возврат направляется Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя: info@yanchevskaya.pro..
- Исполнитель рассматривает заявление в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.
- О принятом решении (согласии или отказе в возврате) Заказчик уведомляется по электронной почте.

9.7. **Порядок осуществления возврата:**

- Возврат производится на те же банковские реквизиты (карту, счет, электронный кошелек), с которых была произведена оплата.
- Срок перевода денежных средств зависит от внутренних правил платежных систем и банков, участвовавших в транзакции.
- Комиссии платежных систем и банков, удержанные при проведении возврата, Заказчику не компенсируются. Сумма возврата рассчитывается за вычетом данных комиссий.

9.8. С момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате и уведомления об этом Заказчика, доступ Заказчика к материалам Интенсива (Telegram-чат, платформа GetCourse) прекращается в течение **1 (одного) рабочего дня**.

9.9. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги.

9.10. К фактическим затратам Исполнителя могут относится расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- лицензионное вознаграждение за использование в сроки, предусмотренные Тарифом, предоставленных продуктов, аудиоматериалов, а также иных материалов, включая бонусные,

предоставленных Исполнителем в рамках оказываемых Заказчику услуг на момент получения заявления об отказе и возврате денежных средств;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- за фактически понесенные Исполнителем расходы по организации «живого мероприятия» или встречи, к которым относятся действия произведенные Исполнителем по подготовке к организации «живого мероприятия» или встречи (аренда места проведения, оплата услуг «спикера», заказ раздаточного мероприятия и организация фуршета и.т.д.)
- оплата технических сервисов, расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг ПО, расходы на услуги связи, связанные с оказанием Заказчику услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или на Платформе, а также общением с Заказчиком;
- а также стоимость дополнительных услуг, включенных или прямо не включенных в Тариф по услуге, но оплачиваемых дополнительно Заказчиком при отказе от Договора.

9.11. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктом 6.9. и п. 9.2 настоящего Договора, Исполнителем рассматривается, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. Срок устранения ошибок в материалах обязуется исправить фактические ошибки в материалах в течение 3 (трех) рабочих дней после уведомления со стороны Заказчика.

9.12. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за услуги, которые не оказаны по вине заказчика, не предусмотрена.

9.13. В случае, если услуги или продукт Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуги или продукта Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги или продукт Исполнителя, Стороны разрешают самостоятельно.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ.

10.1 Все материалы, предоставленные Заказчику в рамках настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: тексты, статьи, видеозаписи, аудиозаписи (в том числе голосовые сообщения), фотографии, графические изображения, композиции, презентации, структура и подборка материалов), размещенные на Сайте Исполнителя, в приватном чате и/или на платформе GetCourse, являются результатами интеллектуальной деятельности и объектами исключительных прав Исполнителя и/или его партнеров (правообладателей).

10.2 Заказчику предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая, ограниченная сроком действия Договора лицензия на использование предоставленных материалов исключительно в целях личного, некоммерческого ознакомления в рамках оказанной Услуги по выбранному Тарифу.

10.3 Заказчику запрещается, кроме случаев, прямо разрешенных законодательством РФ или Договором:

- Копировать, сохранять, записывать, скачивать, воспроизводить, распространять или перепродавать любые материалы Интенсива.
- Публиковать, размещать в открытом доступе, пересылать, демонстрировать третьим лицам материалы или их фрагменты (включая скриншоты, фотографии экрана, аудио- и видеозаписи трансляций).
- Создавать производные произведения (перерабатывать) на основе материалов Исполнителя.

- Использовать материалы каким-либо образом для получения коммерческой выгоды, в том числе в рамках собственного обучения, консультирования или иной профессиональной деятельности.
- Передавать доступ к приватным ресурсам (Telegram-чат, аккаунт на GetCourse) третьим лицам.

10.4 Все права на материалы, не предоставленные Заказчику в рамках п. 10.2. Договора, сохраняются за Исполнителем и/или правообладателями. Ничто в Договоре не может рассматриваться как передача (отчуждение) исключительных прав на интеллектуальную собственность Исполнителя.

10.5 В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Заказчика к материалам без возврата денежных средств, а также потребовать выплаты компенсации за нарушение исключительных прав в размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации, или возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАВЕРЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

11.2.1. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих логина и пароля, и предоставления доступа к сайту третьим лицам;

11.2.2. за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания услуг и (или) по результатам оказания услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания услуг или предоставления продукта Заказчику. В этом случае услуга или продукт подлежит оплате в полном объеме;

11.2.3. если услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания услуг не соответствуют субъективной оценке Заказчика или его ожиданиям.

11.2.4. за правильно усвоенный Заказчиком материал, который предоставляется Исполнителем в ходе оказания услуг или предоставления продукта;

11.2.5. за качество Интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по вине Исполнителя.

11.3. Исполнитель так же не несет ответственности за неисполнение и/или задержку исполнения своих обязательств, но принимает все возможные меры, если это явилось следствием:

11.3.1. изменения законодательства;

11.3.2. неисполнения Заказчиком своих обязательств;

11.3.3. неправомерных действий Заказчика;

11.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за указанные оказываемые Исполнителем услуги не контролируются и не отслеживаются Исполнителем лично или через третьих лиц и Исполнитель не несет ответственности за перевод и/или непоступление денежных средств от Заказчика в оплату услуг.

11.5. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других, неподконтрольных сторонам обстоятельств, которые могут повлиять на выполнение сторонами условий настоящего Договора. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

11.6. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.7. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы.

11.8. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ.

12.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до полного выполнения сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Если публичная оферта отзывается в течение срока действия Договора, он считается расторгнутым с момента отзыва оферты. При этом Исполнитель обязан возвратить денежные средства, оплаченные Заказчиком, за вычетом затрат, понесенных Исполнителем на оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора.

12.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.4. Заказчик вправе отказаться от Договора в соответствии с условиями настоящего Договора и положений действующего законодательства. Для этого, Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя по адресу электронной почты info@yanchevskaya.pro. В этом случае возврат осуществляется в порядке, определенном разделом 9 Договора.

12.5. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора в т.ч. перечисленных в п. 8.3.5 - 8.3.11. Договора, а также раздела 10 настоящего Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление в электронной форме с указанием основания для расторжения Договора и удерживает оплаченные Заказчиком денежные средства в качестве фактически понесенных расходов и штрафной неустойки в порядке, предусмотренном разделом 9 Договора. Несоблюдение условий определяется Исполнителем с учетом п. 8.3. Договора

12.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон.

12.7. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

13.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешать путём переговоров и претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

13.2. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото и видео фиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в комментариях в телеграм канале, сообщения в Чатах, а также сообщения в мессенджерах являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13.4. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

14.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами,

равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе при заказе и оплате Услуг.

14.2. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

14.3. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров, и номерам телефонов, которые закреплены:

14.3.1. данные Исполнителя – на Сайте;

14.3.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

14.4. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и/или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

14.5. Если иное не установлено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут наступление таких последствий с момента доставки соответствующего сообщения этому лицу или его представителю.

14.6. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

14.7. По требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему Договору.

15. РЕКВИЗИТЫ

ИП Янчевская Алёна Александровна
ОГРНИП 323028000153214
ИНН 027715137915
Адрес: 450006, Республика Башкортостан,
город Уфа, ул. Ленина д. 156, кв. 64
Название банка АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Расчетный счет 40802810600005060464
Кор. счет 30101810145250000974
БИК 044525974
эл. почта: info@yanchevskaya.pro
_____ Янчевская А.А.

Приложение 1 к публичной оферте от 11.12.2025 г.
Форма заявления:

ИП _____
(Фамилия Имя Отчество)
от _____
(Фамилия Имя Отчество)
Заявление

Я,_____,
(Фамилия Имя Отчество)
Паспорт _____ №_____, выданный «___» _____
(серия, номер, когда выдан, кем выдан)
_____
Прошу вернуть мне денежные средства, уплаченные мной за _____ «___» _____ 20__г., исходя из расчета стоимости еще не оказанных (не предоставленных) мне услуг на дату настоящего заявления с учетом положений раздела 9 Договора
Причина
отказа_____
_____
_____
Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:
ФИО Получателя
Счет Получателя
Банк получателя
ИИН Банка получателя
БИК Банка получателя
Корреспондентский счет
КПП банка
ИНН Получателя
Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____
Согласовано _____ Янчевская А.А.

Приложение № 2 **к Публичной оферте (Договору) на оказание информационно-консультационных услуг от «11» декабря 2025 г.**

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

Тренинг «Жизнь, в которой YA есть»

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты (Договора) и определяет условия оказания Услуг в рамках специального предложения «Тренинг «Жизнь, в которой YA есть»» (далее – «Проект»).

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ/ПРОДУКТА

Услуги оказываются в формате тренинга, который направленн на достижение личностных трансформаций. Общая цель Тренинга — предоставить участникам структурированные знания и инструменты для самоисследования и изменений:

- видео-урок "Настройка жизни",
- видео-урок "Система планирования",
- эфир на тему вопрос-ответ.

2. ФОРМАТ ПРОВЕДЕНИЯ И СТРУКТУРА УСЛУГИ/ПРОДУКТА

Тренинг реализуется в дистанционном формате и включает в себя следующие компоненты:

2.1. Доступ к платформе: Все материалы размещаются в закрытом разделе на платформе GetCourse.

2.2. Основное содержание услуги/продукта: Пакет из нескольких видео-уроков (точное количество определяется Исполнителем и объявляется дополнительно или прописывается на Сайте), доступных сразу после предоставления доступа.

2.3. Итоговый эфир «Ответы на вопросы»: Проводится Исполнителем в прямом эфире в период проведения Услуги/Продукта. Участникам, присоединившимся после даты проведения прямого эфира в рамках Услуги/Продукта, предоставляется его полная видеозапись.

3. СРОКИ И ДОСТУП

3.1. Срок доступа ко всем материалам Услуги/Продукта (видео-урокам и записи эфира) на платформе GetCourse составляет **3 (три) календарных месяца** с момента открытия доступа для конкретного Участника.

3.2. В рамках **информационной поддержки в период оказания услуг в рамках** Тренинга "Жизнь, в которой YA есть" для Участников может быть организован закрытый Telegram-чат сроком до 30 дней. Данный чат является дополнительной, необязательной опцией и **не входит в основную структуру Услуг**. Исполнитель вправе не предоставлять доступ к чату по Услуге/Продукту, совершенных после окончания указанного периода начала оказания услуг.

3.3. Обратная связь в рамках Услуги/Продукта (анонсы, важные уведомления, ответы на вопросы) осуществляется через встроенные средства платформы GetCourse (рассылки, комментарии к урокам) или на адрес электронной почты, или в Телеграм-бот проекта @ayanchevskaya_bot, через который производилось оформление заявки на услугу/продукт, при условии, что такая обратная связь предусмотрена Тарифом или входит в Услугу/Продукт.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ

4.1. Актуальное название тарифа, полная стоимость Услуги/Продукта, а также действующие акции и скидки публикуются на официальном сайте Исполнителя: https://yanchevskaya.house, yanchevskaya.pro/ и/или на поддоменах, созданных на их основе или путем направления на адрес электронной почты или на номер телефона Участника в мессенджер Telegram.

4.2. Оплата производится в полном объеме в порядке 100% предоплаты способами, указанными на сайте при оформлении заказа.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все материалы по Услуге/Продукту (видео-уроки, записи эфиров, методические материалы) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Любое копирование, распространение или публичное использование материалов без письменного согласия Исполнителя запрещено.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в Услугу/Продукт и расписание эфиров при условии сохранения общего объема и качества предоставляемых Услуг.

5.3. Участник обязуется соблюдать правила поведения в общих чатах и на платформе, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам.

Реквизиты Организатора (Исполнителя):

ИП Янчевская Алёна Александровна
ОГРНИП 323028000153214
ИНН 027715137915
Адрес: 450006, Республика Башкортостан,
город Уфа, ул. Ленина д. 156, кв. 64
Название банка АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Расчетный счет 40802810600005060464
Кор. счет 30101810145250000974
БИК 044525974
эл. почта: info@yanchevskaya.pro
_____ Янчевская А.А.